

แบบรายงาน วิธีการ ติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒) ได้กำหนดวิธีการและอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลที่ประกอบด้วย ประชาชนและกลุ่มตัวอย่างโดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑) ประชากรที่สำรวจความพึงพอใจ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลประกอบด้วย บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ จำนวน ๑๓๑ คน และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ จำนวน ๑๒,๑๒๒ คน

๒) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการกำหนดตัวอย่าง เป็นการใช้ตารางสำเร็จรูป ของเครจซี่ และมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ ๙๕ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (ขนาดประชากร ๑๕,๐๐๐ คน ใช้ขนาดตัวอย่าง ๓๗๕ คน)

- บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ จำนวน ๑๓๑ คน
- ประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ จำนวน ๔๐๐ คน

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตาม

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามครั้งนี้เป็นแบบติดตามและประเมินผลที่สร้างขึ้นจากตัวชี้วัดแนวคิดต่าง ๆ ตลอดจนใช้วัตถุประสงค์ของโครงการและผลที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยแบบติดตามและประเมินผล (แบบสอบถาม) แบ่งออกเป็น ๒ ส่วนคือ

ส่วนที่ ๑ เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบประเมินสำหรับวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม ในแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งใช้แบบตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ๑) แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม (แบบที่ ๓/๒) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ข้อความเชิงบวก
พอใจมาก	๓
พอใจ	๒
ไม่พอใจ	๑

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะได้คะแนนเฉลี่ยของประชากรแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๓ ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

$$\frac{\text{ช่องกว้างระหว่างระดับชั้น (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด)}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(๓ - ๑)}{๓} = ๐.๖๖$$

ค่าเฉลี่ย	ระดับความรู้สึก	การแปลความหมาย
๑.๐๐ - ๑.๖๖	ไม่พอใจ	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
๑.๖๗ - ๒.๓๓	พอใจ	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
๒.๓๔ - ๓.๐๐	พอใจมาก	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ซึ่งแบ่งได้ทั้งสิ้น จำนวน ๓ ระดับ คือ ระดับน้อย ระดับปานกลางและระดับมาก สามารถแปลความหมายได้ดังนี้

ระดับน้อย หมายถึง ประชาชนไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมซึ่งเทศบาลตำบลบ้านสิงห์จะต้องปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ โดยเร็ว

ระดับปานกลาง หมายถึง ประชาชนค่อนข้างถึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม แต่อาจมีข้อบกพร่องในบางเรื่อง ซึ่งเทศบาลตำบลบ้านสิงห์จะต้องปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ระดับมาก หมายถึง ประชาชนมีความถึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม

เมื่อหาค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเทียบกับค่าร้อยละของความพึงพอใจตามแบบประเมิน ซึ่งระดับค่าเฉลี่ย ๓ เท่ากับระดับความพึงพอใจของประชาชนมากและเท่ากับร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชน ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

๒) แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในแต่ละยุทธศาสตร์ (แบบที่ ๓/๓) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา แบ่งเป็น ๗ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดการด้านสาธารณสุข
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชน ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน
๗. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

โดยวัดระดับความพึงพอใจเป็นคะแนน ๐ ถึง ๑๐ ในแต่ละประเด็นการประเมิน เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะได้คะแนนเฉลี่ยของประชากรแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๓ ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

$$\frac{\text{ช่องกว้างระหว่างระดับชั้น (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด)}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(๑๐ - ๐)}{๓} = ๓.๓๓$$

ค่าเฉลี่ย	ระดับความรู้สึก	การแปลความหมาย
๐ - ๓.๓๓	ไม่พอใจ	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
๓.๓๔ - ๖.๖๖	พอใจ	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
๖.๖๗ - ๑๐.๐๐	พอใจมาก	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ซึ่งแบ่งได้ทั้งสิ้น จำนวน ๓ ระดับ คือ ระดับน้อย ระดับ ปานกลางและระดับมาก สามารถแปลความหมายได้ดังนี้

ระดับน้อย หมายถึง ประชาชนไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งเทศบาล ตำบลบ้านสิงห์จะต้องปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ โดยเร็ว

ระดับปานกลาง หมายถึง ประชาชนค่อนข้างถึงพอใจต่อการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ แต่ อาจมีข้อบกพร่องในบางเรื่อง ซึ่งเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ จะต้องปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ระดับมาก หมายถึง ประชาชนมีความถึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในแต่ละยุทธศาสตร์

เมื่อหาค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเทียบกับค่าคะแนนของความพึงพอใจตามแบบประเมิน ซึ่งระดับค่าเฉลี่ย ๑๐ เท่ากับระดับความพึงพอใจของประชาชนมาก และเท่ากับร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชน ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

๓.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

๑) ศึกษาจากระเบียบ กฎหมายและคู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการติดตาม ประเมินผล

๒) จัดให้มีการประชุมคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ และคณะกรรมการเพื่อร่วมกันในการกำหนดแนวทาง วิธีการ ดำเนินการ

๓) ออกแบบประเมินความพึงพอใจตามแบบรายงานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น คือ แบบที่ ๓/๒ และแบบที่ ๓/๓

๔) นำแบบประเมินที่สมบูรณ์แล้วไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้าน สิงห์และประชาชนภายในเขตเทศบาล โดยได้ใช้บุคลากรของสำนักปลัดเทศบาล ดำเนินการในการออกสอบถาม ข้อมูลจากประชาชนและผู้ใหญ่บ้านในแต่ละหมู่บ้าน จำนวน ๔๐๐ ราย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประมวลผล

๕) เมื่อได้รับแบบประเมินกลับคืนมานำไปตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลแต่ละฉบับ

๖) ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบประเมินที่ได้มาวิเคราะห์และสรุปผลประเมิน

๓.๔ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑) ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปด้านปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่ม ตัวอย่าง

๒) ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้อธิบายถึงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลของกลุ่ม ตัวอย่าง

ตารางแสดงจำนวนโครงการ และร้อยละงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	ร้อยละ (ของงบประมาณ)
๑.การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การสาธารณสุขมูลฐาน และสาธารณสุข	๖	๓,๘๑๓,๐๐๐	๑๐.๓๘
๒.การพัฒนาด้านระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒	๑๕๕,๐๐๐	๐.๔๒
๓.การพัฒนาด้านบริหารและจัดบริการด้านสาธารณสุข	๓๗	๓๐๐,๐๐๐	๐.๘๒
๔.การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	๑๙	๙,๕๓๘,๕๕๐	๒๕.๙๖
๕. การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๓	๑๑๐,๐๐๐	๐.๓๐
๖.การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตศักยภาพคน และความเข้มแข็งของชุมชน	๑๖	๒๑,๗๑๒,๐๐๐	๕๙.๐๘
๗.การพัฒนาประสิทธิภาพการเมือง การบริหาร และพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น	๑๐	๑,๑๒๐,๐๐๐	๓.๐๕
รวม	๙๓	๓๖,๗๔๘,๕๕๐	๑๐๐

จากตารางพบว่า

๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การสาธารณสุขมูลฐาน และสาธารณสุข ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๓,๘๑๓,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓๘

๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๑๕๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒

๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารและจัดบริการด้านสาธารณสุข ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๓๐๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๒

๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๙,๕๓๘,๕๕๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๖

๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๑๑๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๐

๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๒๑,๗๑๒,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๘

๗.ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพการเมือง การบริหาร และพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๑,๑๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๕

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจของ บุคลากร ต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม

~~~~~

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน  
โดยเริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ สิ้นสุดโครงการ เดือน กันยายน ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๒๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

(n = ๑๓๑)

| คุณลักษณะของประชากร            | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------|--------|
| ๑. เพศ                         |            |        |
| ชาย                            | ๕๗         | ๔๓.๕๑  |
| หญิง                           | ๗๔         | ๕๖.๔๙  |
| ๒. อายุ                        |            |        |
| อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี              | -          | -      |
| อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี                | ๓๕         | ๒๖.๗๒  |
| อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี                | ๔๗         | ๓๕.๘๘  |
| อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี                | ๓๓         | ๒๕.๑๙  |
| อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี                | ๑๖         | ๑๒.๒๑  |
| มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป            | -          | -      |
| ๓. การศึกษา                    |            |        |
| ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา | ๓          | ๒.๒๙   |
| มัธยมศึกษาตอนต้น               | ๑๙         | ๑๔.๕๐  |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.         | ๒๕         | ๑๙.๐๘  |
| ปวท./ปวส./อนุปริญญา            | ๑๔         | ๑๐.๖๙  |
| ปริญญาตรี                      | ๖๒         | ๔๗.๓๓  |
| สูงกว่าปริญญาตรี               | ๘          | ๖.๑๑   |
| ๔. ประเภทเจ้าหน้าที่           |            |        |
| ข้าราชการการเมือง              | -          | -      |
| ข้าราชการประจำ                 | ๔๑         | ๓๑.๓๐  |
| ลูกจ้างประจำ                   | ๓          | ๒.๒๙   |
| พนักงานจ้างตามภารกิจ           | ๑๓         | ๙.๙๒   |
| พนักงานจ้างทั่วไป              | ๗๔         | ๕๖.๔๙  |

กลุ่มตัวอย่าง ๑๓๑ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๑ และเพศหญิง  
จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๙ ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๘  
รองลงมาคือ อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๒ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาใน  
ระดับปริญญาตรี จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๓ และส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๗๔ คน  
คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๙ และรองลงมาเป็นข้าราชการประจำ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

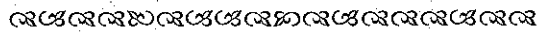
| ประเด็น                                                   | พอใจมาก<br>ร้อยละ | พอใจ<br>ร้อยละ | ไม่พอใจ<br>ร้อยละ | $\bar{x}$ | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|-----------|----------------------|
| ๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม      | ๔๙.๖๒             | ๕๐.๓๘          | -                 | ๒.๕๐      | พอใจมาก              |
| ๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม  | ๔๕.๘๐             | ๕๔.๒๐          | -                 | ๒.๔๖      | พอใจมาก              |
| ๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๔๙.๖๒             | ๕๐.๓๘          | -                 | ๒.๕๐      | พอใจมาก              |
| ๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม              | ๔๕.๘๐             | ๕๔.๒๐          | -                 | ๒.๔๖      | พอใจมาก              |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                  | ๕๑.๑๕             | ๔๘.๐๙          | ๐.๗๖              | ๒.๕๐      | พอใจมาก              |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                  | ๔๙.๖๒             | ๕๐.๓๘          | -                 | ๒.๕๐      | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา      | ๔๘.๘๕             | ๕๑.๑๕          | -                 | ๒.๔๙      | พอใจมาก              |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน       | ๕๑.๑๕             | ๔๘.๘๕          | -                 | ๒.๕๑      | พอใจมาก              |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม | ๕๔.๙๖             | ๔๕.๐๔          | -                 | ๒.๕๖      | พอใจมาก              |
| ภาพรวม                                                    | ๔๙.๖๒             | ๕๐.๓๐          | ๐.๐๘              | ๒.๕๐      | พอใจมาก              |

ระดับความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ดังต่อไปนี้

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวมพบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๖ รองลงมา คือ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖

**แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม**



คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๓ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจ ของบุคลากรภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ สิ้นสุดโครงการเดือน กันยายน ๒๕๖๒

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

ตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์  
(n = ๑๓๑)

| คุณลักษณะของประชากร            | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------|--------|
| ๑. เพศ                         |            |        |
| ชาย                            | ๕๗         | ๔๓.๕๑  |
| หญิง                           | ๗๔         | ๕๖.๔๙  |
| ๒. อายุ                        |            |        |
| อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี              | -          | -      |
| อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี                | ๓๕         | ๒๖.๗๒  |
| อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี                | ๔๗         | ๓๕.๘๘  |
| อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี                | ๓๓         | ๒๕.๑๙  |
| อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี                | ๑๖         | ๑๒.๒๑  |
| มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป            | -          | -      |
| ๓. การศึกษา                    |            |        |
| ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา | ๓          | ๒.๒๙   |
| มัธยมศึกษาตอนต้น               | ๑๙         | ๑๔.๕๐  |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.         | ๒๕         | ๑๙.๐๘  |
| ปวท./ปวส./อนุปริญญา            | ๑๔         | ๑๐.๖๙  |
| ปริญญาตรี                      | ๖๒         | ๔๗.๓๓  |
| สูงกว่าปริญญาตรี               | ๘          | ๖.๑๑   |
| ๔. ประเภทเจ้าหน้าที่           |            |        |
| ข้าราชการการเมือง              | -          | -      |
| ข้าราชการประจำ                 | ๔๑         | ๓๑.๓๐  |
| ลูกจ้างประจำ                   | ๓          | ๒.๒๙   |
| พนักงานจ้างตามภารกิจ           | ๑๓         | ๙.๙๒   |
| พนักงานจ้างทั่วไป              | ๗๔         | ๕๖.๔๙  |

กลุ่มตัวอย่าง ๑๓๑ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๑ และเพศหญิง จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๙ ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๘ รองลงมาคือ อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๒ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๓ และส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๙ และรองลงมาเป็นข้าราชการประจำ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๐



ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ใน การพัฒนาในภาพรวมจำแนกตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ**

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย ทางเดินเท้า การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบ ไฟฟ้าสาธารณะ ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

| ความพึงพอใจ                                                              | คะแนน (๑๐คะแนน) | ระดับความ พึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                 | ๘.๘๐            | พอใจมาก           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม             | ๘.๖๐            | พอใจมาก           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม            | ๘.๔๘            | พอใจมาก           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                  | ๘.๕๘            | พอใจมาก           |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                               | ๘.๕๘            | พอใจมาก           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                 | ๘.๕๑            | พอใจมาก           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น | ๘.๕๖            | พอใจมาก           |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                 | ๙.๒๗            | พอใจมาก           |
| <b>ภาพรวม</b>                                                            | <b>๘.๖๖</b>     | <b>พอใจมาก</b>    |

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่ามีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือ มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๖๖ แสดงว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็นประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ จากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๙.๒๗ รองลงมา ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๘๐

สำหรับประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่อง การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๕๑

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

(เช่น การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การจัดระบบบริหารจัดการ ชยะการปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                   | คะแนน (๑๐คะแนน) | ระดับความ พึงพอใจ |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม      | ๘.๖๖            | พอใจมาก           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม  | ๘.๖๐            | พอใจมาก           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม | ๘.๔๗            | พอใจมาก           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ       | ๘.๔๑            | พอใจมาก           |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | ๘.๔๙            | พอใจมาก           |

| ความพึงพอใจ                                                                 | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                    | ๘.๓๕               | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน<br>ในท้องถิ่น | ๘.๔๕               | พอใจมาก              |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | ๘.๖๑               | พอใจมาก              |
| ภาพรวม                                                                      | ๘.๕๑               | พอใจมาก              |

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๕๑ มีความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๖๖ รองลงมา ได้แก่ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๖๑

สำหรับประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด เกี่ยวกับการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๓๕

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข

(เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                                 | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความพึง<br>พอใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                    | ๘.๘๐               | พอใจมาก              |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม                | ๘.๗๑               | พอใจมาก              |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม               | ๘.๔๘               | พอใจมาก              |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                     | ๘.๔๔               | พอใจมาก              |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                                  | ๘.๕๑               | พอใจมาก              |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                    | ๘.๔๕               | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน<br>ท้องถิ่น | ๘.๔๕               | พอใจมาก              |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | ๘.๕๘               | พอใจมาก              |
| ภาพรวม                                                                      | ๘.๕๕               | พอใจมาก              |

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๕๕ มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๘๐ รองลงมา ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๗๑

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่อง มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๔๔

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น**

(เช่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด

| ความพึงพอใจ                                                                 | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                    | ๘.๙๐               | พอใจมาก              |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม                | ๘.๕๕               | พอใจมาก              |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม               | ๙.๕๖               | พอใจมาก              |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                  | ๘.๕๑               | พอใจมาก              |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                                  | ๘.๔๙               | พอใจมาก              |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                    | ๘.๕๕               | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน<br>ในท้องถิ่น | ๘.๕๐               | พอใจมาก              |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | ๘.๕๕               | พอใจมาก              |
| <b>ภาพรวม</b>                                                               | <b>๘.๗๐</b>        | <b>พอใจมาก</b>       |

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๗๐ บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุดในระดับนี้ คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๙๐ รองลงมา ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๕๖

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่อง มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๔๙

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**

(เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                 | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม      | ๘.๗๙               | พอใจมาก              |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม  | ๘.๖๐               | พอใจมาก              |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๘.๔๗               | พอใจมาก              |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม              | ๘.๔๓               | พอใจมาก              |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                  | ๘.๕๑               | พอใจมาก              |

| ความพึงพอใจ                                                              | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                 | ๘.๕๐               | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๘.๕๒               | พอใจมาก              |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม                | ๘.๕๗               | พอใจมาก              |
| ภาพรวม                                                                   | ๘.๕๑               | พอใจมาก              |

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๕๑ บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๗๙ รองลงมา ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๖๐

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่อง การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๕๐

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน

(เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษานขนบธรรมเนียมจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

| ความพึงพอใจ                                                              | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                   | ๘.๖๓               | พอใจมาก              |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม               | ๘.๖๐               | พอใจมาก              |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม              | ๘.๕๐               | พอใจมาก              |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม                           | ๘.๒๐               | พอใจมาก              |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                               | ๘.๕๒               | พอใจมาก              |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                 | ๘.๕๗               | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๘.๕๘               | พอใจมาก              |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม                | ๘.๕๔               | พอใจมาก              |
| ภาพรวม                                                                   | ๘.๖๑               | พอใจมาก              |

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๖๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๒๐ รองลงมา ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๖๓

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่อง ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๕๔

**ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น**

(เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับแลเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

| ความพึงพอใจ                                                              | คะแนน (๑๐คะแนน) | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                   | ๘.๕๖            | พอใจมาก          |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม               | ๘.๕๗            | พอใจมาก          |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม              | ๘.๔๘            | พอใจมาก          |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม                           | ๘.๔๓            | พอใจมาก          |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                               | ๘.๔๗            | พอใจมาก          |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                 | ๘.๙๖            | พอใจมาก          |
| ๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๘.๔๐            | พอใจมาก          |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม                | ๘.๔๑            | พอใจมาก          |
| ภาพรวม                                                                   | ๘.๕๔            | พอใจมาก          |

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๕๔ มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๙๖ รองลงมา ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๕๗

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่อง มีผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๔๐

แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ทั้ง ๗ ยุทธศาสตร์ และโดยรวม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็น                                                          | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๑ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๒ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๓ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๔ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๕ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๖ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๗ | $\bar{X}$ | ระดับความ<br>พอใจ |
|--------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------|-------------------|
| ๑            | มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม              | ๘.๘๐                | ๘.๖๖                | ๘.๘๐                | ๘.๙๐                | ๘.๗๙                | ๘.๖๓                | ๘.๕๖                | ๘.๗๓      | พอใจมาก           |
| ๒            | มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม          | ๘.๖๐                | ๘.๖๐                | ๘.๗๑                | ๘.๕๕                | ๘.๖๐                | ๘.๖๐                | ๘.๕๗                | ๘.๖๐      | พอใจมาก           |
| ๓            | มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความ<br>ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๘.๕๘                | ๘.๕๗                | ๘.๕๘                | ๙.๕๖                | ๘.๕๗                | ๘.๕๐                | ๘.๕๘                | ๘.๖๓      | พอใจมาก           |
| ๔            | มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/<br>กิจกรรม                  | ๘.๕๘                | ๘.๕๑                | ๘.๕๔                | ๘.๕๑                | ๘.๕๓                | ๙.๒๐                | ๘.๕๓                | ๘.๕๗      | พอใจมาก           |
| ๕            | มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                          | ๘.๕๘                | ๘.๕๙                | ๘.๕๑                | ๘.๕๙                | ๘.๕๑                | ๘.๕๒                | ๘.๕๗                | ๘.๕๑      | พอใจมาก           |
| ๖            | การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                            | ๘.๕๑                | ๘.๓๕                | ๘.๕๕                | ๘.๕๕                | ๘.๕๐                | ๘.๕๗                | ๘.๙๖                | ๘.๕๑      | พอใจมาก           |
| ๗            | ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่<br>การแก้ไขปัญหา            | ๘.๕๖                | ๘.๕๕                | ๘.๕๕                | ๘.๕๐                | ๘.๕๒                | ๘.๕๘                | ๘.๕๐                | ๘.๕๗      | พอใจมาก           |
| ๘            | ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการ<br>โครงการ/กิจกรรม       | ๙.๒๗                | ๘.๖๑                | ๘.๕๘                | ๘.๕๕                | ๘.๕๗                | ๘.๕๔                | ๘.๕๑                | ๘.๖๒      | พอใจมาก           |
|              | ภาพรวม                                                           | ๘.๖๖                | ๘.๕๑                | ๘.๕๕                | ๘.๗๐                | ๘.๕๑                | ๘.๖๑                | ๘.๕๔                | ๘.๕๘      | พอใจมาก           |

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๕๘ มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๗๓ รองลงมา ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๖๓

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุด เกี่ยวกับมีผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๔๗

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแต่ละยุทธศาสตร์แล้ว ยุทธศาสตร์ที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย ๘.๗๐ รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ค่าเฉลี่ย ๘.๖๖ และยุทธศาสตร์ที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ค่าเฉลี่ย ๘.๕๑





รองลงมาคือ อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๐ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบ การศึกษาต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้าง จำนวน ๑๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๕ และรองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน ๙๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๓

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

| ประเด็น                                                       | พอใจ<br>มาก<br>ร้อยละ | พอใจ<br>ร้อยละ | ไม่พอใจ<br>ร้อยละ | $\bar{X}$ | ระดับ<br>ความพึง<br>พอใจ |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------|--------------------------|
| ๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/<br>กิจกรรม      | ๔๑.๒๕                 | ๕๖.๗๕          | ๒.๐๐              | ๒.๓๙      | พอใจมาก                  |
| ๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/<br>กิจกรรม  | ๓๘.๒๕                 | ๖๐.๐๐          | ๑.๗๕              | ๒.๓๗      | พอใจมาก                  |
| ๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นใน<br>โครงการ/กิจกรรม | ๓๖.๕๐                 | ๖๐.๗๕          | ๒.๗๕              | ๒.๓๔      | พอใจมาก                  |
| ๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม                  | ๓๓.๒๕                 | ๖๓.๕๐          | ๓.๒๕              | ๒.๓๐      | พอใจ                     |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                      | ๓๓.๗๕                 | ๖๒.๒๕          | ๔.๐๐              | ๒.๓๐      | พอใจ                     |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | ๓๒.๕๐                 | ๖๖.๐๐          | ๑.๕๐              | ๒.๓๑      | พอใจ                     |
| ๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข<br>ปัญหา      | ๓๗.๗๕                 | ๖๑.๕๐          | ๐.๗๕              | ๒.๓๗      | พอใจมาก                  |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการ<br>ของประชาชน       | ๓๖.๒๕                 | ๖๐.๗๕          | ๓.๐๐              | ๒.๓๓      | พอใจ                     |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการ<br>โครงการ/กิจกรรม | ๓๓.๗๕                 | ๖๕.๐๐          | ๑.๒๕              | ๒.๓๓      | พอใจ                     |
| ภาพรวม                                                        | ๓๕.๙๒                 | ๖๑.๘๓          | ๒.๒๕              | ๒.๓๔      | พอใจมาก                  |

ระดับความพึงพอใจของประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลบ้านสิงห์ ดังต่อไปนี้

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวมพบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการ ดำเนินงานอยู่ในระดับมากหรือพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๒.๓๔) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๓๙ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/ กิจกรรม และผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๓๗

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การรายงานผลการดำเนินงาน ของโครงการ/กิจกรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๓๐



กลุ่มตัวอย่าง ๔๐๐ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๐ และเพศหญิง จำนวน ๒๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๐ ส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐ รองลงมาคือ อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๐ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบ การศึกษต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้าง จำนวน ๑๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๕ และรองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน ๙๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๓

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ใน การพัฒนาในภาพรวมจำแนกตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย ทางเดินเท้า การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบ ไฟฟ้าสาธารณะ ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

| ความพึงพอใจ                                                                 | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                    | ๙.๑๔               | พอใจมาก              |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม                | ๘.๐๖               | พอใจมาก              |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม               | ๘.๐๔               | พอใจมาก              |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                     | ๗.๙๙               | พอใจมาก              |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                                  | ๗.๙๗               | พอใจมาก              |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                    | ๗.๙๖               | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน<br>ท้องถิ่น | ๗.๙๙               | พอใจมาก              |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | ๘.๐๕               | พอใจมาก              |
| ภาพรวม                                                                      | ๘.๑๕               | พอใจมาก              |

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมี คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๑๕ แสดงว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๙.๑๔ รองลงมา ได้แก่ มีการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๐๖

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่องการดำเนินงานเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๙๖

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

(เช่น การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การจัดระบบบริหารจัดการขยะ การปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                                 | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                    | ๗.๘๗               | พอใจมาก              |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม                | ๗.๘๙               | พอใจมาก              |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม               | ๗.๘๙               | พอใจมาก              |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                     | ๗.๙๑               | พอใจมาก              |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                                  | ๗.๘๙               | พอใจมาก              |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                    | ๗.๘๙               | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน<br>ในท้องถิ่น | ๗.๙๑               | พอใจมาก              |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | ๗.๙๑               | พอใจมาก              |
| <b>ภาพรวม</b>                                                               | <b>๗.๙๐</b>        | <b>พอใจมาก</b>       |

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๙๐ แสดงว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็นมีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ , ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๙๑ รองลงมา ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๙

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่อง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๗

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข**

(เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                                 | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                    | ๘.๐๐               | พอใจมาก              |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม                | ๗.๙๖               | พอใจมาก              |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม               | ๗.๙๓               | พอใจมาก              |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                     | ๗.๙๓               | พอใจมาก              |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                                  | ๗.๘๗               | พอใจมาก              |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                    | ๗.๙๓               | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน<br>ในท้องถิ่น | ๗.๙๙               | พอใจมาก              |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | ๗.๙๘               | พอใจมาก              |
| ภาพรวม                                                                      | ๗.๙๕               | พอใจมาก              |

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๙๕ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๙๙

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่อง ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๗

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น**

(เช่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด

| ความพึงพอใจ                                                                 | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                    | ๘.๐๖               | พอใจมาก              |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม                | ๘.๐๑               | พอใจมาก              |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม               | ๗.๙๙               | พอใจมาก              |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                     | ๗.๙๗               | พอใจมาก              |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                                  | ๘.๐๐               | พอใจมาก              |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                    | ๘.๑๐               | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ<br>ประชาชนในท้องถิ่น | ๘.๐๘               | พอใจมาก              |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | ๘.๐๘               | พอใจมาก              |
| ภาพรวม                                                                      | ๘.๐๔               | พอใจมาก              |

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๐๔ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๑๐ รองลงมา ได้แก่ ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๐๘

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่อง มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๙๗

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**

(เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                              | คะแนน (๑๐คะแนน) | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                   | ๗.๘๔            | พอใจมาก          |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม               | ๗.๘๑            | พอใจมาก          |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม              | ๗.๘๑            | พอใจมาก          |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม                           | ๗.๘๓            | พอใจมาก          |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                               | ๗.๗๙            | พอใจมาก          |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                 | ๗.๘๗            | พอใจมาก          |
| ๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๗.๘๑            | พอใจมาก          |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม                | ๗.๘๕            | พอใจมาก          |
| ภาพรวม                                                                   | ๗.๘๓            | พอใจมาก          |

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๓ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๗ รองลงมา ได้แก่ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๕

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับมีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๗๙

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน**

(เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ส่งเสริมคุณภาพประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษาดมชธรมเนียมจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

| ความพึงพอใจ                                                                  | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                       | ๗.๘๘               | พอใจมาก              |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม                   | ๗.๘๙               | พอใจมาก              |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม                  | ๗.๘๕               | พอใจมาก              |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม                               | ๗.๘๔               | พอใจมาก              |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                                   | ๗.๘๒               | พอใจมาก              |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                     | ๗.๘๐               | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน<br>ท้องถิ่น | ๗.๘๔               | พอใจมาก              |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม                    | ๗.๘๙               | พอใจมาก              |
| ภาพรวม                                                                       | ๗.๘๕               | พอใจมาก              |

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๕ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในระดับนี้ คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๙ รองลงมา ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๘

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่อง การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๐

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

(เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับแลเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

| ความพึงพอใจ                                                                  | คะแนน<br>(๑๐คะแนน) | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                       | ๗.๘๔               | พอใจมาก              |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม                   | ๗.๘๔               | พอใจมาก              |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม                  | ๗.๘๐               | พอใจมาก              |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม                               | ๗.๗๗               | พอใจมาก              |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                                   | ๗.๗๗               | พอใจมาก              |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                     | ๗.๗๙               | พอใจมาก              |
| ๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน<br>ท้องถิ่น | ๘.๐๕               | พอใจมาก              |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม                    | ๗.๘๓               | พอใจมาก              |
| ภาพรวม                                                                       | ๗.๘๔               | พอใจมาก              |

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๔ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๐๕ รองลงมา ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๔

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมและมีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๗๗



แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทั้ง ๗ ยุทธศาสตร์ และโดยรวม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็น                                                      | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๑ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๒ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๓ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๔ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๕ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๖ | ยุทธศาสตร์<br>ที่ ๗ | -<br>X | ระดับความ<br>พอใจ |
|--------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|-------------------|
| ๑            | มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน<br>โครงการ/กิจกรรม      | ๙.๑๔                | ๗.๘๗                | ๘.๐๐                | ๘.๐๖                | ๗.๘๔                | ๗.๘๘                | ๗.๘๔                | ๘.๑๓   | พอใจมาก           |
| ๒            | มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล<br>โครงการ/กิจกรรม  | ๘.๐๖                | ๗.๘๙                | ๗.๙๖                | ๘.๐๑                | ๗.๘๑                | ๗.๘๙                | ๗.๘๔                | ๗.๙๒   | พอใจมาก           |
| ๓            | มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น<br>ในโครงการ/กิจกรรม | ๘.๐๔                | ๗.๘๙                | ๗.๙๓                | ๗.๙๙                | ๗.๘๑                | ๗.๘๕                | ๗.๘๐                | ๗.๙๐   | พอใจมาก           |
| ๔            | มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/<br>กิจกรรม              | ๗.๙๙                | ๗.๙๑                | ๗.๙๓                | ๗.๙๗                | ๗.๘๓                | ๗.๘๔                | ๗.๗๗                | ๗.๘๙   | พอใจมาก           |
| ๕            | มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                      | ๗.๙๗                | ๗.๘๙                | ๗.๘๗                | ๘.๐๐                | ๗.๗๙                | ๗.๘๒                | ๗.๗๗                | ๗.๘๗   | พอใจมาก           |
| ๖            | การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                        | ๗.๙๖                | ๗.๘๙                | ๗.๙๓                | ๘.๑๐                | ๗.๘๗                | ๗.๘๐                | ๗.๗๙                | ๗.๙๑   | พอใจมาก           |
| ๗            | ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ<br>แก้ไขปัญหา        | ๗.๙๙                | ๗.๙๑                | ๗.๙๙                | ๘.๐๘                | ๗.๘๑                | ๗.๘๔                | ๘.๐๕                | ๗.๙๕   | พอใจมาก           |
| ๘            | ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการ<br>โครงการ/กิจกรรม   | ๘.๐๕                | ๗.๙๑                | ๗.๙๘                | ๘.๐๘                | ๗.๘๕                | ๗.๘๙                | ๗.๘๓                | ๗.๙๕   | พอใจมาก           |
|              | ภาพรวม                                                       | ๘.๑๕                | ๗.๙๐                | ๗.๙๕                | ๘.๐๔                | ๗.๘๓                | ๗.๘๕                | ๗.๘๔                | ๗.๙๔   | พอใจมาก           |

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมี คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๙๔ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็น คือ มีการเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๘.๑๓ รองลงมา คือ ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๙๕

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗.๘๗

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแต่ละยุทธศาสตร์แล้ว ยุทธศาสตร์ที่ประชาชนในเขตเทศบาล มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และ สาธารณูปการ ค่าเฉลี่ย ๘.๑๕ รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย ๘.๐๔ และยุทธศาสตร์ที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง ค่าเฉลี่ย ๗.๘๓

# ส่วนที่ ๔

สรุปผล ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ

## ส่วนที่ ๔

### สรุปผล ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอนแนะ

#### ๔. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

##### ๑ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

##### (๑) การวัดผลในเชิงปริมาณ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น เสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ มีดังนี้

แบบที่ ๑ การกำกับจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

แบบประเมินคุณภาพของแผนพัฒนา

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุดที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

##### (๒) การวัดผลในเชิงคุณภาพ

การจัดผลเชิงคุณภาพ เทศบาลใช้การสำรวจความพึงพอใจในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

## ๒ ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

### ๒.๑ ผลกระทบนำไปสู่ออนาคต

๒.๑.๑. ปัญหาสาธารณภัยต่างๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อันได้แก่ ภัยแล้ง วาตภัย น้ำท่วม อัคคีภัย ที่เกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่ เกิดความเสียหายทั้งชีวิต และทรัพย์สิน แนวทางการแก้ไข คือพิจารณาวางแผนการดำเนินการป้องกัน ก่อนเกิดเหตุ ระหว่างเกิดเหตุ หลังเกิดเหตุ บรรจุแผนงาน โครงการ กิจกรรม การให้ความช่วยเหลือต่างๆ จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสามารถดำเนินการได้ทันทั่วถึง

๒.๑.๒. ปัญหาโรคระบาดที่เกิดจากคน เกิดจากสัตว์ ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตประชาชน และสัตว์ต่างๆ ในตำบล ซึ่งได้แก่ โรคไข้หวัดใหญ่ ไข้หวัดนก โรคมือ เท้า ปาก ที่เกิดขึ้น กับเด็กๆ โรคพิษสุนัขบ้า แนวทางการแก้ไขปัญหา คือ ฝึกอบรม ประชาสัมพันธ์ รมณรงค์การป้องกัน ลงพื้นที่ระงับการเกิดโรคระบาด การทำลาย การรักษา

๒.๑.๓. ปัญหาประชาชนมีรายได้น้อย การศึกษาต่ำ ประชาชนในตำบลยังมี คนรายได้น้อย มีหนี้สินเยอะ ไม่เพียงพอในการดำรงชีวิต ค่าครองชีพสูง แนวทางการแก้ไขปัญหา ให้ความรู้ เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ สาธิตการประกอบอาชีพ ช่วยเหลือประชาชนซ่อมแซมบ้านคนจน ผู้มีรายได้น้อย ส่งเสริมด้านการศึกษาโดยการจัดบริการสาธารณสุขด้านการศึกษา การจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สนับสนุนกิจกรรม ต่างๆ ให้กับเด็กในแต่ละวัยอย่างเหมาะสม

๒.๑.๔. ปัญหายาเสพติดในตำบล ในพื้นที่ยังพบว่ามีการค้ายาเสพติด มีผู้เสพยา เสพติด แต่เพื่อเป็นการป้องกัน มีการรณรงค์ป้องกันและทำให้ความรู้กับประชาชนได้ทราบถึงโทษของยาเสพติด

๒.๑.๕. ปัญหาการสัญจรไปมาของประชาชนในตำบล เนื่องจาก ในตำบลบ้านสิงห์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เส้นทางคมนาคมบางหมู่บ้านยังเป็น ถนนดิน ถนนลูกรังหรือถนนแอสฟัลต์สกปรกกรีด ที่ยังมีการชำรุด ช่วงฤดูฝนถนนลื่น เป็นหลุมเป็นบ่อ เกิดปัญหาในการสัญจรไปมาของประชาชน เสี่ยงต่อการเกิด อุบัติเหตุ การคมนาคมล่าช้า แนวทางการแก้ไข จัดทำแผนงาน โครงการก่อสร้างถนนในเส้นทางสำคัญ พิจารณาเสนอสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น

๒.๑.๖. เกิดการพัฒนาพัฒนาที่ล่าช้า เพราะการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรปกครอง ส่วนต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน สลับซับซ้อน

๒.๑.๗. ประชาชนอาจเกิดความเบื่อหน่ายกับกระบวนการจัดทำแผนที่มีความยุ่งยาก มากขึ้น

๒.๑.๘. ปัญหาอาจไม่ได้รับการแก้ไขอย่างตรงจุดเพราะข้อจำกัดของระเบียบกฎหมาย ที่ทำได้ยากและบางเรื่องอาจทำไม่ได้

### ๒.๒ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ ผลจากการพัฒนา ผลสรุปภาพรวม

๒.๒.๑. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและให้มีความสอดคล้องกัน

๒.๒.๒ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะ การคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒.๒.๓ ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๒.๒.๔. เทศบาลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

**ข้อสังเกต** จากการสำรวจข้อมูล การลงพื้นที่ในตำบลบ้านสิงห์ จะเห็นว่าประชาชนยังมีปัญหาที่จะต้องดำเนินการแก้ไขอยู่มาก ดังนี้ ด้านการศึกษา สาธารณสุข ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การศาสนาศิลปวัฒนธรรม ประเพณี กีฬา สถานที่ผ่อนหย่อนใจ สวัสดิการสังคม การเกษตร เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การพัฒนาอาชีพ เส้นทางคมนาคมขนส่ง/ไฟฟ้า/น้ำประปา/แหล่งน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จากปัญหาด้านต่างๆ ประชาชนไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้ จึงต้องเสนอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก้ไข ทำให้มีการเสนอโครงการเข้ามาเป็นจำนวนมาก ซึ่งงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีจำกัดไม่เพียงพอต่อการจัดการได้

**ข้อเสนอแนะ** จากข้อสังเกตดังกล่าว มีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ดังนี้ ปัญหาต่างๆ ที่ถูกเสนอมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น ควรนำมาพิจารณาจัดลำดับความสำคัญโดยประชาคมท้องถิ่น ซึ่งมีหลายภาคส่วน ประกอบไปด้วย คณะกรรมการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ผู้นำหมู่บ้าน ตัวแทนส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชาชนทั่วไป ร่วมกันพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการ และพิจารณาโครงการบรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป กรณีโครงการที่เกินศักยภาพที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่นต่อไป

**ผลจากการพัฒนา** จากการพัฒนาที่ผ่านมาพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แก้ไข ปัญหาให้กับประชาชนได้ในหลายเรื่องและครอบคลุมทุกด้าน มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ประชาชนมีความพึงพอใจ แต่ก็ยังมีปัญหาที่จะต้องแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมในหลายๆด้านต่อไป

**ภาคผนวก**

ประกาศ





ประกาศเทศบาลตำบลบ้านสิงห์  
เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

.....

ตามที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ โดยจัดทำเป็นรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ประจำปี ๒๕๖๒ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะไว้เรียบร้อยแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อปฏิบัติให้เป็นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ จึงประกาศ เรื่องรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มาเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

วาสิลา ทองวิชา  
(นายวาสิลา ทองวิชา)

รองนายกเทศมนตรีรักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสิงห์

คำสั่ง



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านสิงห์  
ที่ ๕๑๓ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์  
\*\*\*\*\*

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ และเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓(๓) จึงขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงคำสั่งเลขที่ ๔๓๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ และแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ดังนี้

|                             |                         |         |
|-----------------------------|-------------------------|---------|
| ๑.นายสันต์ มุกดา            | สมาชิกสภาเทศบาล         | กรรมการ |
| ๒.นายอานนท์ คนทัด           | สมาชิกสภาเทศบาล         | กรรมการ |
| ๓.นายเกษม สายพงษ์พรรณ       | สมาชิกสภาเทศบาล         | กรรมการ |
| ๔.นางสาวมัทนา จันทรมโน      | ตัวแทนประชาคม           | กรรมการ |
| ๕.นายธวัชชัย ไชโย           | ตัวแทนประชาคม           | กรรมการ |
| ๖.นายชาญณรงค์ เทียนวงษ์     | ผู้แทนหน่วยงาน          | กรรมการ |
| ๗.นางสาววัชรภรณ์ วัชรเสถียร | ผู้แทนหน่วยงาน          | กรรมการ |
| ๘.นางกรรณิการ์ พูลสวัสดิ์   | ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๙.นายเกรียงศักดิ์ นุตตะโร   | ผู้อำนวยการกองการศึกษา  | กรรมการ |
| ๑๐.นายประยงค์ ใจหวัง        | ผู้ทรงคุณวุฒิ           | กรรมการ |
| ๑๑.นางหมวย กองทองดี         | ผู้ทรงคุณวุฒิ           | กรรมการ |

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
  ๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
  ๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสัปดาห์วันนับแต่วันรายงานผล และเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้ง ภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี
  ๔. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป คำสั่งใดที่ขัดแย้งกับคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้

สั่ง ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นางพิศสุดา ลิมกำปันทอง)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสิงห์



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ที่ ๔๗๐ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล

\*\*\*\*\*

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙) ข้อ ๒๘ ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ และมติที่ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ จึงแต่งตั้ง ประธานคณะกรรมการ , เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ , คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ดังนี้

๑. นายชาญณรงค์ เทียนวงษ์ ผู้แทนหน่วยงาน เป็นประธานกรรมการ
  ๒. นางกรรณิการ์ พูลสวัสดิ์ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข เป็นเลขานุการ
  ๓. นางสาวนันทน์ภัส รัตนมุง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นางพิศสุดา ลิ้มกำปันทอง)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสิงห์

**แบบประเมิน  
ความพึงพอใจ**

**แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อผลการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม (งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)**

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม โดยกำหนดเก็บข้อมูลปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงและสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. เพศ**

- ชาย                       หญิง

**๒. อายุ**

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี       ๒๐ - ๓๐ ปี                       ๓๑ - ๔๐ ปี  
 ๔๑ - ๕๐ ปี       ๕๑ - ๖๐ ปี                       มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป

**๓. การศึกษา**

- ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา       มัธยมศึกษาตอนต้น       มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 ปวท./ปวส./อนุปริญญา                      ปริญญาตรี                       สูงกว่าปริญญาตรี

**๔. ประเภทเจ้าหน้าที่**

- ข้าราชการการเมือง                       ข้าราชการประจำ                       ลูกจ้างประจำ  
 พนักงานจ้างตามภารกิจ                       พนักงานจ้างทั่วไป

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์**

| ความพึงพอใจ                                                             | พอใจมาก | พอใจ | ไม่พอใจ |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |         |      |         |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |         |      |         |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |         |      |         |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                 |         |      |         |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |         |      |         |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |         |      |         |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |         |      |         |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน                     |         |      |         |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |         |      |         |

**แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อผลการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม ในแต่ละยุทธศาสตร์ (งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)**

คำชี้แจง : แบบประเมินนี้ใช้สำหรับสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์  
โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงและสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน

\*\*\*\*\*

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. เพศ**

- ชาย                       หญิง

**๒. อายุ**

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี       ๒๐ - ๓๐ ปี                       ๓๑ - ๔๐ ปี  
 ๔๑ - ๕๐ ปี       ๕๑ - ๖๐ ปี                       มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป

**๓. การศึกษา**

- ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา       มัธยมศึกษาตอนต้น       มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 ปวท./ปวส./อนุปริญญา                       ปริญญาตรี                       สูงกว่าปริญญาตรี

**๔. ประเภทเจ้าหน้าที่**

- ข้าราชการการเมือง                       ข้าราชการประจำ                       ลูกจ้างประจำ  
 พนักงานจ้างตามภารกิจ                       พนักงานจ้างทั่วไป

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม)ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์  
ในการพัฒนาในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา**

- คำอธิบาย** : ๑. มีทั้งหมด ๗ ยุทธศาสตร์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ มี ๘ ข้อ  
: ๒. แต่ละข้อ มี ๑๐ คะแนน  
: ๓. ให้ผู้ที่ทำแบบประเมินใส่คะแนนในแต่ละข้อได้ตั้งแต่ ๐ - ๑๐ คะแนน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ**

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย ทางเดินเท้า การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบไฟฟ้า  
สาธารณะ ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                    |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

(เช่น การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การจัดระบบบริหารจัดการขยะ การปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                 |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข**

(เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                 |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น**

(เช่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นวัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลฯ)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                 |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |



**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**  
 (เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                 |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน**

(เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษามรดกวัฒนธรรมนิยม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                 |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น**

(เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับแลเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                 |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |

**แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม (งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)**

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม โดยกำหนดเก็บข้อมูลปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงและสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. เพศ**

- ชาย  หญิง

**๒. อายุ**

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  
 ๔๑ - ๕๐ ปี  ๕๑ - ๖๐ ปี  มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป

**๓. การศึกษา**

- ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 ปวท./ปวส./อนุปริญญา ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

**๔. อาชีพหลัก**

- รับราชการ  เอกชน/รัฐวิสาหกิจ  ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
 รับจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  เกษตรกร  
 นักการเมือง  อื่นๆ (ระบุ).....

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์**

| ความพึงพอใจ                                                             | พอใจมาก | พอใจ | ไม่พอใจ |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |         |      |         |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |         |      |         |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |         |      |         |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                    |         |      |         |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |         |      |         |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |         |      |         |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |         |      |         |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน                     |         |      |         |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |         |      |         |

**แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม ในแต่ละยุทธศาสตร์ (งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)**

คำชี้แจง : แบบประเมินนี้ใช้สำหรับสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์  
ในแต่ละยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

โปรดกาเครื่องหมาย  หน้าข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงและสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน

\*\*\*\*\*

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. เพศ**

ชาย  หญิง

**๒. อายุ**

ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒๐ - ๓๐ ปี     ๓๑ - ๔๐ ปี  
 ๔๑ - ๕๐ ปี     ๕๑ - ๖๐ ปี     มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป

**๓. การศึกษา**

ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา     มัธยมศึกษาตอนต้น     มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 ปวท./ปวส./อนุปริญญา    ปริญญาตรี     สูงกว่าปริญญาตรี

**๔. อาชีพหลัก**

รับราชการ     เอกชน/รัฐวิสาหกิจ     ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
 รับจ้าง     นักเรียน/นักศึกษา     เกษตรกร  
 นักการเมือง     อื่นๆ (ระบุ).....

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม)ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์  
ในการพัฒนาในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา**

**คำอธิบาย** : ๑. มีทั้งหมด ๗ ยุทธศาสตร์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ มี ๘ ข้อ

: ๒. แต่ละข้อ มี ๑๐ คะแนน

: ๓. ให้ผู้ที่ทำแบบประเมินใส่คะแนนในแต่ละข้อได้ตั้งแต่ ๐ - ๑๐ คะแนน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ**

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย ทางเดินเท้า การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบไฟฟ้า  
สาธารณะ ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                 |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

(เช่น การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การจัดระบบบริหารจัดการขยะ การปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ              |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข**

(เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ              |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น**

(เช่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นวัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลฯ)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ              |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**  
(เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                 |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน**  
(เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษาดินแดนธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                 |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น**  
(เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับแลเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

| ความพึงพอใจ                                                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>(ข้อละ ๑๐ คะแนน) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม                |                                      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม            |                                      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม           |                                      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ                 |                                      |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                              |                                      |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                |                                      |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น |                                      |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                |                                      |