



ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ใน การพัฒนาในภาพรวมจำแนกตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ**

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย ทางเดินเท้า การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบ ไฟฟ้าสาธารณะ ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๑.๕๕	๔๗.๘๓	๐.๗๒	๒.๕๑	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๕๘	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๗๕	๕๕.๘	๑.๕๕	๒.๔๑	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรม	๔๕.๖๕	๕๒.๙	๑.๕๕	๒.๔๔	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	๔๖.๓๘	๕๒.๙	๐.๗๒	๒.๔๖	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลา ที่กำหนด	๔๒.๗๕	๕๖.๕๒	๐.๗๒	๒.๔๒	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๔.๒	๕๕.๘	-	๒.๔๔	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	๔๓.๕๘	๕๖.๕๒	-	๒.๔๓	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๕๘	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๓.๘๕	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๔	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาล ตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๔

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มี ความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ รองลงมา คือ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๑

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

(เช่น การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การจัดระบบบริหารจัดการ  
 ขยะการปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๘.๕๕	๕๐.๗๒	๐.๗๒	๒.๔๘	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๑	๕๒.๑๗	๐.๗๒	๒.๔๖	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๙๓	๕๓.๖๒	๑.๔๕	๒.๔๓	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๐.๕๘	๕๗.๙๗	๑.๔๕	๒.๓๙	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๐๓	๕๖.๕๒	๑.๔๕	๒.๔๑	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๙.๑๓	๕๘.๗	๒.๑๗	๒.๓๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๘.๔๑	๖๐.๑๔	๑.๔๕	๒.๓๗	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๙.๘๖	๕๙.๔๒	๐.๗๒	๒.๓๙	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๐.๕๘	๕๘.๗	๐.๗๒	๒.๔๐	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๒.๓๕	๕๖.๔๔	๑.๒๑	๒.๔๑	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๑

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๘ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๓๗

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข**

(เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๓.๖๒	๔๕.๖๕	๐.๗๒	๒.๕๓	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๕๔.๓๕	๔๕.๖๕	-	๒.๕๔	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๓๘	๕๒.๓๘	๐.๗๒	๒.๔๕	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๗๒	๔๘.๕๕	๐.๗๒	๒.๕๐	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๒.๙	๔๗	๐.๗๒	๒.๕๓	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๗.๑	๕๒.๙	๐	๒.๔๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๖.๓๘	๕๒.๙	๐.๗๒	๒.๔๖	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๕๕.๖๕	๕๓.๖๒	๐.๗๒	๒.๔๕	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๙.๒๘	๕๐.๗๒	-	๒.๔๙	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๙.๖๐	๔๙.๙๓	๐.๖๒	๒.๔๙	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๕๙

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมและค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๓

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมและ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๔๕

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น**

(เช่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๘๓	๕๑.๔๕	๐.๗๒	๒.๔๗	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๙๓	๕๔.๓๕	๐.๗๒	๒.๔๔	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๘๖	๕๙.๔๒	๐.๗๒	๒.๓๙	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๒	๕๕.๐๗	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๔๘	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖.๓๘	๕๒.๑๗	๑.๔๕	๒.๔๕	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๑.๓	๕๗.๙๗	๐.๗๐	๒.๔๑	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๘.๔๑	๖๐.๘๗	๐.๗๒	๒.๓๘	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๘๖	๕๙.๔๒	๐.๗๒	๒.๓๙	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๒.๙๒	๕๖.๒๘	๐.๘๐	๒.๔๐	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๐

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๒.๔๗ รองลงมา คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ๒.๔๕

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๓๘

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**

(เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๘๓	๕๐.๗๒	๑.๔๕	๒.๔๖	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๓๘	๕๒.๑๗	๑.๔๕	๒.๔๕	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๑๓	๕๗.๙๗	๒.๙	๒.๓๖	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๐๓	๕๕.๘	๒.๑๗	๒.๓๘	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๔๘	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒.๗๕	๕๖.๕๒	๐.๗๒	๒.๔๒	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๓.๔๘	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๓.๔๘	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๔๘	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๓.๕๖	๕๕.๑๕	๑.๒๙	๒.๔๒	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๒

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๕

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๓๖

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน**

(เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษาขนบธรรมเนียมจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๙๓	๕๓.๖๒	๑.๔๕	๒.๔๓	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๒	๕๕.๐๗	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๙๓	๕๓.๖๒	๑.๔๕	๒.๔๓	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๓๘	๕๒.๙	๐.๗๒	๒.๔๖	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๑	๕๑.๔๕	๑.๔๕	๒.๔๖	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓.๔๘	๕๕.๐๗	๑.๔๕	๒.๔๒	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๒.๗๕	๕๖.๕๒	๐.๗๒	๒.๔๒	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๔.๙๓	๕๔.๓๕	๐.๗๒	๒.๔๔	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๖๕	๕๓.๖๒	๐.๗๒	๒.๔๕	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๔.๙๓	๕๔.๐๒	๑.๐๔	๒.๔๔	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๔

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม และความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖ รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๕

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๔๒

**ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น**

(เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับแลเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๐๓	๕๖.๕๒	๑.๔๕	๒.๔๑	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๗๕	๕๕.๘	๑.๔๕	๒.๔๑	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๑๓	๖๐.๑๔	๐.๗๒	๒.๓๘	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๑๓	๖๐.๑๔	๐.๗๒	๒.๓๘	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๐๓	๕๗.๒๕	๐.๗๒	๒.๔๑	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓.๔๘	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๓.๔๘	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๓.๔๘	๕๕.๘๐	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๔๘	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๒	๕๗	๐.๘๘	๒.๔๑	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๑

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาการแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน และ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๓ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมี



ส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๓๘

แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ทั้ง ๗ ยุทธศาสตร์ และโดยรวม

ประเด็น	ยุทธศาสตร์ ที่ ๑	ยุทธศาสตร์ ที่ ๒	ยุทธศาสตร์ ที่ ๓	ยุทธศาสตร์ ที่ ๔	ยุทธศาสตร์ ที่ ๕	ยุทธศาสตร์ ที่ ๖	ยุทธศาสตร์ ที่ ๗	$\bar{X}$	ระดับความ พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๑	๒.๔๘	๒.๕๓	๒.๔๗	๒.๔๖	๒.๔๓	๒.๔๑	๒.๔๗	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๓	๒.๔๖	๒.๕๔	๒.๔๔	๒.๔๕	๒.๔๓	๒.๔๑	๒.๔๕	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๑	๒.๔๓	๒.๕๕	๒.๓๙	๒.๓๖	๒.๔๓	๒.๓๘	๒.๔๑	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๔	๒.๓๙	๒.๕๐	๒.๔๓	๒.๓๘	๒.๔๖	๒.๓๘	๒.๔๓	พอใจมาก
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๖	๒.๔๑	๒.๕๓	๒.๔๓	๒.๔๓	๒.๔๖	๒.๔๑	๒.๔๕	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๔๒	๒.๓๗	๒.๔๗	๒.๔๕	๒.๔๒	๒.๔๒	๒.๔๓	๒.๔๓	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒.๔๔	๒.๓๗	๒.๔๖	๒.๔๑	๒.๔๓	๒.๔๒	๒.๔๓	๒.๔๒	พอใจมาก
๘) ประชาชนที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๓	๒.๓๙	๒.๕๕	๒.๓๘	๒.๔๓	๒.๔๔	๒.๔๓	๒.๔๒	พอใจมาก
๙) ประชาชนที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๓	๒.๔๐	๒.๕๙	๒.๓๙	๒.๔๓	๒.๔๕	๒.๔๓	๒.๔๓	พอใจมาก
ภาพรวม	๒.๔๔	๒.๔๑	๒.๕๙	๒.๔๐	๒.๔๓	๒.๔๔	๒.๔๑	๒.๔๓	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๔๓

มีความพึงพอใจมากที่สุดในระดับนี้ คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๔๗ รองลงมา ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๔๕

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุด เกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๔๓

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแต่ละยุทธศาสตร์แล้ว ยุทธศาสตร์ที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารและจัดบริการด้านสาธารณสุข ค่าเฉลี่ย ๒.๔๙ รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน ค่าเฉลี่ย ๒.๔๔ และยุทธศาสตร์ที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย ๒.๔๑

แบบประเมินความ

พึงพอใจ

(ภายนอก)



## ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ประเด็น	พอใจ มาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{X}$	ระดับ ความพึง พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	๒๑.๖	๗๖	๒.๔	๒.๑๙	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/ กิจกรรม	๒๔.๒๗	๖๙.๓๓	๖.๔	๒.๑๘	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม	๑๙.๔๗	๗๖	๔.๕๓	๒.๑๕	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๖๗	๗๓.๘๗	๗.๔๗	๒.๑๑	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๙๓	๖๙.๖	๑๑.๔๗	๒.๐๗	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๘.๑๓	๗๐.๙๓	๑๐.๙๓	๒.๐๗	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหา	๑๙.๔๗	๖๙	๑๐.๙๓	๒.๐๗	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการ ของประชาชน	๑๕.๒	๗๒.๕๓	๑๒.๒๗	๒.๐๗	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการ โครงการ/กิจกรรม	๑๔.๙๓	๗๘.๑๓	๖.๙๓	๒.๐๘	พอใจ
ภาพรวม	๑๘.๙๖	๗๒.๘๒	๘.๑๕	๒.๑๑	พอใจ

ระดับความพึงพอใจของประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ดังต่อไปนี้

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวมพบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางหรือพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย ๒.๑๑) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๙ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๘

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และการแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๐๗



กลุ่มตัวอย่าง ๓๗๕ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๗ และเพศหญิง จำนวน ๒๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๓ ส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๓ รองลงมาคือ มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙๓ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๗ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๓ และรองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๐

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ใน การพัฒนาในภาพรวมจำแนกตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย ทางเดินเท้า การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบ ไฟฟ้าสาธารณะ ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๖๗	๗๖	๑.๓๓	๒.๒๑	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๘๗	๗๑.๔๗	๖.๖๗	๒.๑๕	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๓๓	๗๑.๗๓	๖.๙๓	๒.๑๔	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรม	๑๘.๙๓	๗๒	๙.๐๗	๒.๑๐	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	๑๘.๖๗	๗๔.๖๗	๖.๖๗	๒.๑๒	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลา ที่กำหนด	๑๙.๔๗	๗๑.๔๗	๙.๐๗	๒.๑๐	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๙.๒	๖๙.๐๗	๑๑.๗๓	๒.๐๗	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	๑๘.๑๓	๗๐.๖๗	๑๑.๒	๒.๐๗	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๑๓	๗๓.๖	๘.๒๗	๒.๑๐	พอใจ
ภาพรวม	๑๙.๘๒	๗๒.๓๐	๗.๘๘	๒.๑๒	พอใจ



การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๑๒

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๒๑ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๕

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และการแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๐๗

### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(เช่น การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การจัดระบบบริหารจัดการขยะ การปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๓.๗๓	๗๓.๖	๒.๖๗	๒.๒๑	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๐	๗๔.๙๓	๕.๐๗	๒.๑๕	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๕๓	๗๗.๓๓	๖.๑๓	๒.๑๐	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๐๗	๗๑.๒	๑๑.๗๓	๒.๐๕	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๓๓	๗๗.๐๗	๕.๖	๒.๑๒	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๗.๓๓	๗๔.๑๓	๘.๕๓	๒.๐๙	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๗.๐๗	๗๕.๒	๗.๗๓	๒.๐๙	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๕.๗๓	๗๕.๔๗	๘.๘	๒.๐๗	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๐๗	๗๖.๘	๖.๑๓	๒.๑๑	พอใจ
ภาพรวม	๑๗.๙๘	๗๕.๐๘	๖.๙๓	๒.๑๑	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๑๑

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๒๑ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๕

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๐๕

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข

(เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{X}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๓.๔๗	๗๒.๒๗	๔.๒๗	๒.๑๙	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๖	๗๒	๖.๔	๒.๑๕	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๖๗	๗๐.๙๓	๑๐.๔	๒.๐๘	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๒	๗๑.๔๗	๙.๓๓	๒.๑๐	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๐๗	๗๓.๖	๙.๓๓	๒.๐๘	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๖.๘	๗๓	๙.๘๗	๒.๐๖	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๐.๒๗	๖๘.๒๗	๑๑.๔๗	๒.๐๙	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๗.๖	๗๕.๔๗	๖.๙๓	๒.๑๑	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๘	๗๒.๘	๖.๙๓	๒.๐๖	พอใจ
ภาพรวม	๑๙.๐๕	๗๒.๒๐	๘.๓๓	๒.๑๐	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๑๐

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๙ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๕

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๐๖

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

(เช่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๐๗	๗๒	๒.๙๓	๒.๒๒	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๔	๗๓.๐๗	๔.๕๓	๒.๑๘	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๐.๒๗	๗๑.๒	๘.๕๓	๒.๑๒	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๔	๗๔.๑๓	๗.๔๗	๒.๑๑	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๔๗	๗๒.๒๗	๘.๒๗	๒.๑๑	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๙.๔๗	๗๐.๔	๑๐.๑๓	๒.๐๙	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๐	๗๑.๒	๘.๘	๒.๑๑	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๘.๙๓	๗๒.๘	๘.๒๗	๒.๑๑	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๑๓	๗๓.๖	๘.๒๗	๑.๐๐	พอใจ
ภาพรวม	๒๐.๒๔	๗๒.๓๐	๗.๔๗	๒.๐๑	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๐๑

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๒.๒๒ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๒.๑๘

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๑.๐๐

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**

(เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๓๓	๗๓.๘๗	๔.๘	๒.๑๗	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๑๓	๗๖.๕๓	๕.๓๓	๒.๑๓	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๖	๗๒.๒๗	๑๐.๑๓	๒.๐๗	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๕๓	๗๐.๔	๑๓.๐๗	๒.๐๓	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๕๓	๗๓.๖	๙.๘๗	๒.๐๗	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๕.๗๓	๗๔.๑๓	๑๐.๑๓	๒.๐๖	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๗.๐๗	๗๓.๓๓	๙.๖	๒.๐๗	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๔.๑๓	๗๗.๖	๘.๒๗	๒.๐๖	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๘	๗๕.๔๗	๗.๗๓	๒.๐๙	พอใจ
ภาพรวม	๑๗.๐๙	๗๔.๑๓	๘.๗๗	๒.๐๘	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๐๘

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๗ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๒.๑๓

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๐๓

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน**

(เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษาขนบธรรมเนียมจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๖๗	๗๒.๘	๔.๕๓	๒.๑๘	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๖๗	๗๓.๖	๗.๗๓	๒.๑๑	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๐	๗๒.๘	๗.๒	๒.๑๓	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๔	๗๐.๙๓	๑๐.๖๗	๒.๐๘	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๖	๗๑.๗๓	๑๐.๖๗	๒.๐๗	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๙.๗๓	๗๒	๘.๒๗	๒.๑๑	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๘.๙๓	๗๓.๗	๘	๒.๑๑	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๙.๗๓	๗๓.๓๓	๖.๙๓	๒.๑๑	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๒	๗๔.๑๓	๖.๖๗	๒.๑๓	พอใจ
ภาพรวม	๑๙.๔๔	๗๒.๗๘	๗.๘๕	๒.๑๒	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๑๒

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๘ รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๓

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๐๗

**ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น**

(เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับแลเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๔	๗๑.๑๓	๓.๔๗	๒.๑๓	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๑๓	๗๕.๗๓	๖.๑๓	๒.๑๒	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๘๗	๗๒.๘	๙.๓๓	๒.๐๙	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๖๗	๗๑.๔๗	๙.๘๗	๒.๐๙	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๘	๗๔.๔	๘.๘	๒.๐๘	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๖.๕๓	๗๕.๔๗	๘.๐๐	๒.๐๙	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๘.๖๗	๗๓.๘๗	๗.๔๗	๒.๑๑	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๓.๒๗	๗๖.๒๗	๗.๔๗	๒.๐๙	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๔.๙๓	๗๗.๖	๗.๔๗	๒.๐๗	พอใจ
ภาพรวม	๑๗.๔๗	๗๔.๓๐	๗.๕๖	๒.๑๐	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๑๐

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๒.๑๓ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๒

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๐๗

แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ทั้ง ๗ ยุทธศาสตร์ และโดยรวม

ประเด็น	ยุทธศาสตร์ ที่ ๑	ยุทธศาสตร์ ที่ ๒	ยุทธศาสตร์ ที่ ๓	ยุทธศาสตร์ ที่ ๔	ยุทธศาสตร์ ที่ ๕	ยุทธศาสตร์ ที่ ๖	ยุทธศาสตร์ ที่ ๗	$\bar{X}$	ระดับความ พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๑	๒.๒๑	๒.๑๙	๒.๒๒	๒.๑๗	๒.๑๙	๒.๑๓	๒.๑๙	พอใจ
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๕	๒.๑๕	๒.๑๕	๒.๑๘	๒.๑๓	๒.๑๑	๒.๑๒	๒.๑๔	พอใจ
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๔	๒.๑๐	๒.๑๘	๒.๑๒	๒.๐๗	๒.๑๓	๒.๐๙	๒.๑๐	พอใจ
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๐	๒.๑๕	๒.๑๐	๒.๑๑	๒.๐๓	๒.๑๘	๒.๐๙	๒.๑๘	พอใจ
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๒	๒.๑๒	๒.๐๘	๒.๑๑	๒.๐๗	๒.๐๗	๒.๐๘	๒.๐๙	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๑๐	๒.๐๙	๒.๐๖	๒.๐๙	๒.๐๖	๒.๑๑	๒.๐๙	๒.๐๙	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒.๐๗	๒.๐๙	๒.๐๙	๒.๑๑	๒.๐๗	๒.๑๑	๒.๑๑	๒.๐๙	พอใจ
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒.๐๗	๒.๐๗	๒.๑๑	๒.๑๑	๒.๐๖	๒.๑๑	๒.๐๙	๒.๐๙	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๐	๒.๑๑	๒.๐๖	๑.๐๐	๒.๐๙	๒.๑๓	๒.๐๗	๑.๙๔	พอใจ
ภาพรวม	๒.๑๒	๒.๑๑	๒.๑๐	๒.๐๑	๒.๐๘	๒.๑๒	๒.๑๐	๒.๐๙	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจ หรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๐๙

มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ มีประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๒๕ รองลงมา ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๑๘

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด เกี่ยวกับมีประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๑.๙๔

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแต่ละยุทธศาสตร์แล้ว ยุทธศาสตร์ที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ และ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๑๒ รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๑๑

ยุทธศาสตร์ที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๐๑