

แบบรายงาน วิธีการ ติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) ได้กำหนดวิธีการและอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลที่ประกอบด้วย ประชาชนและกลุ่มตัวอย่างโดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑) ประชากรที่สำรวจความพึงพอใจ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลประกอบด้วย บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ จำนวน ๑๔๖ คน และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ จำนวน ๑๒,๑๒๒ คน

๒) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการกำหนดตัวอย่าง เป็นการใช้อย่างสำเร็จรูป ของเครืองชี้และมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ ๙๕ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (ขนาดประชากร ๑๕,๐๐๐ คน ใช้ขนาดตัวอย่าง ๓๗๕ คน)

- บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ จำนวน ๑๔๖ คน
- ประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ จำนวน ๓๗๕ คน

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตาม

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามครั้งนี้เป็นแบบติดตามและประเมินผลที่สร้างขึ้นจากตัวชี้วัดแนวคิดต่าง ๆ ตลอดจนใช้วัตถุประสงค์ของโครงการและผลที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยแบบติดตามและประเมินผล (แบบสอบถาม) แบ่งออกเป็น ๒ ส่วนคือ

ส่วนที่ ๑ เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบประเมินสำหรับวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม ในแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งใช้แบบตามทีกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ๑) แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม (แบบที่ ๓/๒) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ข้อความเชิงบวก
พอใจมาก	๓
พอใจ	๒
ไม่พอใจ	๑

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะได้คะแนนเฉลี่ยของประชากรแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๓ ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

$$\frac{\text{ช่องกว้างระหว่างระดับชั้น (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด)}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(3 - 1)}{3} = 0.66$$

ค่าเฉลี่ย	ระดับความรู้สึก	การแปลความหมาย
๑.๐๐ - ๑.๖๖	ไม่พอใจ	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
๑.๖๗ - ๒.๓๓	พอใจ	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
๒.๓๔ - ๓.๐๐	พอใจมาก	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ซึ่งแบ่งได้ทั้งสิ้น จำนวน ๓ ระดับ คือ ระดับน้อย ระดับปานกลางและระดับมาก สามารถแปลความหมายได้ดังนี้

ระดับน้อย หมายถึง ประชาชนไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมซึ่งเทศบาลตำบลบ้านสิงห์จะต้องปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ โดยเร็ว

ระดับปานกลาง หมายถึง ประชาชนค่อนข้างถึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม แต่อาจมีข้อบกพร่องในบางเรื่อง ซึ่งเทศบาลตำบลบ้านสิงห์จะต้องปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ระดับมาก หมายถึง ประชาชนมีความถึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม

เมื่อหาค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเทียบกับค่าร้อยละของความพึงพอใจตามแบบประเมิน ซึ่งระดับค่าเฉลี่ย ๓ เท่ากับระดับความพึงพอใจของประชาชนมากและเท่ากับร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชน ๑๐๐ เปอร์เซนต์

๒) แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในแต่ละยุทธศาสตร์ (แบบที่ ๓/๓) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา แบ่งเป็น ๗ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดการด้านสาธารณสุข
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชน ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน
๗. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

โดยวัดระดับความพึงพอใจเป็นคะแนน ๐ ถึง ๑๐ ในแต่ละประเด็นการประเมิน เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะได้คะแนนเฉลี่ยของประชากรแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๓ ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

$$\frac{\text{ช่องกว้างระหว่างระดับชั้น (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด)}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(3 - 1)}{3} = 0.66$$

ค่าเฉลี่ย	ระดับความรู้สึก	การแปลความหมาย
๑.๐๐ - ๑.๖๖	ไม่พอใจ	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
๑.๖๗ - ๒.๓๓	พอใจ	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
๒.๓๔ - ๓.๐๐	พอใจมาก	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ซึ่งแบ่งได้ทั้งสิ้น จำนวน ๓ ระดับ คือ ระดับน้อย ระดับปานกลางและระดับมาก สามารถแปลความหมายได้ดังนี้

ระดับน้อย หมายถึง ประชาชนไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมซึ่งเทศบาลตำบลบ้านสิงห์จะต้องปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ โดยเร็ว

ระดับปานกลาง หมายถึง ประชาชนค่อนข้างถึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม แต่อาจมีข้อบกพร่องในบางเรื่อง ซึ่งเทศบาลตำบลบ้านสิงห์จะต้องปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ระดับมาก หมายถึง ประชาชนมีความถึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม

เมื่อหาค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเทียบกับค่าร้อยละของความพึงพอใจตามแบบประเมิน ซึ่งระดับค่าเฉลี่ย ๓ เท่ากับระดับความพึงพอใจของประชาชนมากและเท่ากับร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชน ๑๐๐ เปอร์เซนต์

๓.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

๑) ศึกษาจากระเบียบ กฎหมายและคู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการติดตามประเมินผล

๒) จัดให้มีการประชุมคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ และคณะกรรมการเพื่อร่วมกันในการกำหนดแนวทาง วิธีการ ดำเนินการ

๓) ออกแบบประเมินความพึงพอใจตามแบบรายงานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น คือ แบบที่ ๓/๒ และแบบที่ ๓/๓

๔) นำแบบประเมินที่สมบูรณ์แล้วไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์และประชาชนภายในเขตเทศบาล โดยได้ใช้บุคลากรของสำนักปลัดเทศบาล ดำเนินการในการออกสอบถามข้อมูลจากประชาชนและผู้ใหญ่บ้านในแต่ละหมู่บ้าน จำนวน ๔๐๐ ราย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประมวลผล

๕) เมื่อได้รับแบบประเมินกลับคืนมานำไปตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลแต่ละฉบับ

๖) ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบประเมินที่ได้มาวิเคราะห์และสรุปผลประเมิน

๓.๔ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑) ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปด้านปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

๒) ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้อธิบายถึงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลของกลุ่มตัวอย่าง

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๑ เป็นแบบประเมินตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน โดยเริ่มตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๒ สิ้นสุดโครงการ เดือนกันยายน ๒๕๖๓

ตารางที่ ๑๙ แสดงจำนวนโครงการที่อยู่ในแผนประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวนโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ และจำนวนโครงการที่ปฏิบัติแล้ว จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ		
	จำนวนโครงการที่อยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ	จำนวนโครงการที่ได้ดำเนินการ
๑.การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การสาธารณสุขูปโภคและสาธารณูปการ	๑๐๑	๑	-
๒.การพัฒนาด้านระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๙	๒	๑
๓.การพัฒนาด้านบริหารและจัดบริการด้านสาธารณสุข	๕๒	๓๗	๓๗
๔.การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	๔๐	๒๓	๑๖
๕. การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๑๗	๔	๒
๖.การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน	๓๖	๑๓	๑๐
๗.การพัฒนาประสิทธิภาพการเมือง การบริหาร และพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น	๒๑	๑๒	๔
รวม	๒๘๖	๙๒	๗๐

โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนา (๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มีโครงการที่ตอบสนองตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาทั้ง ๗ ด้าน ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีโครงการที่บรรจุในแผนจำนวน ๒๘๖ โครงการ และมี โครงการ
ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน ๙๒ โครงการ และ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ มีโครงการที่ได้
ดำเนินการแล้วทั้งสิ้น จำนวน ๗๐ โครงการ

ตารางแสดงจำนวนโครงการ และร้อยละงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	ร้อยละ (ของงบประมาณ)
๑.การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การสาธารณสุขโรค และสาธารณสุขการ	๑	๕,๒๖๖,๐๐๐	๑๔.๑๘
๒.การพัฒนาด้านระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒	๗๐,๐๐๐	๐.๑๙
๓.การพัฒนาด้านบริหารและจัดบริการด้านสาธารณสุข	๓๗	๓๐๐,๐๐๐	๐.๘๑
๔.การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	๒๓	๘,๙๘๓,๕๐๐	๒๔.๑๙
๕. การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๔	๑๖๐,๐๐๐	๐.๔๓
๖.การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน	๑๓	๒๑,๕๕๗,๐๐๐	๕๘.๐๕
๗.การพัฒนาประสิทธิภาพการเมือง การบริหาร และพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น	๑๒	๘๐๐,๐๐๐	๒.๑๕
รวม	๙๒	๓๗,๑๓๖,๕๐๐	๑๐๐

จากตารางพบว่า

๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การสาธารณสุขโรค และสาธารณสุขการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๕,๒๖๖,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๘

๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๗๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๙

๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารและจัดบริการด้านสาธารณสุข ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๓๐๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๑

๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๘,๙๘๓,๕๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๙

๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๑๖๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๓

๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๒๑,๕๕๗,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๕

๗.ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพการเมือง การบริหาร และพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๘๐๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๕

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน
โดยเริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ สิ้นสุดโครงการ เดือน กันยายน ๒๕๖๓

ตารางที่ ๒๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากร คณะผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ (n = ๑๔๖)

กลุ่มตัวอย่าง ๑๕๖ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕๓ และเพศหญิง จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๗ ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๒ รองลงมาคือ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๑ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๖๗ และส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗๔ และรองลงมาเป็นข้าราชการประจำ จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๔.๗๙	๔๕.๒๑	-	๒.๕๕	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๙.๓๒	๕๐.๐๐	๐.๖๘	๒.๔๙	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๘.๒๒	๔๐.๔๑	๑.๓๗	๒.๕๗	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๒๑	๕๔.๑๑	๐.๖๘	๒.๔๕	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๖.๑๖	๔๒.๔๗	๑.๓๗	๒.๕๕	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๐.๖๘	๔๘.๖๓	๐.๖๘	๒.๕๐	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๔.๕๒	๕๓.๔๒	๒.๐๕	๒.๔๒	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๑.๗๘	๕๖.๘๕	๑.๓๗	๒.๔๐	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๙.๓๒	๔๘.๖๓	๒.๐๕	๒.๔๗	พอใจมาก
ภาพรวม	๕๐.๐๐	๔๘.๘๖	๑.๒๘	๒.๔๙	พอใจมาก

ระดับความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ดังต่อไปนี้

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวมพบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๙ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๗ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๕

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๔๐

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ใน
การพัฒนาในภาพรวมจำแนกตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย ทางเดินเท้า การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบ
ไฟฟ้าสาธารณะ ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๑.๓๗	๔๘.๖๓	-	๒.๕๑	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๕๘	๕๒.๗๔	๐.๖๘	๒.๔๖	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๐๐	๔๙.๓๒	๐.๖๘	๒.๔๙	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๘๔	๕๖.๑๖	-	๒.๔๔	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๐๐	๔๗.๙๕	๒.๐๕	๒.๔๘	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๐.๔๑	๕๘.๒๒	๑.๓๗	๒.๓๙	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕.๒๑	๕๔.๗๙	-	๒.๔๕	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๘.๖๓	๕๐.๐๐	๑.๓๗	๒.๔๗	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๙.๓๒	๕๐.๐๐	๐.๖๘	๒.๔๙	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๗.๒๖	๕๑.๙๘	๑.๑๔	๒.๔๗	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๗

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๙

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ๒.๓๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(เช่น การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การจัดระบบบริหารจัดการขยะการปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๙.๓๒	๕๐.๖๘	-	๒.๔๙	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๒๖	๕๒.๐๕	๐.๖๘	๒.๔๗	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๘๙	๕๒.๗๔	๑.๓๗	๒.๔๙	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๘๙	๕๔.๑๑	-	๒.๔๖	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๒๖	๕๐.๖๘	๒.๐๕	๒.๔๕	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕.๒๑	๕๓.๔๒	๑.๓๗	๒.๔๔	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕.๒๑	๕๒.๗๔	๒.๐๕	๒.๔๓	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๖.๕๘	๕๐.๖๘	๒.๗๔	๒.๔๔	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๐๐	๔๗.๙๕	๒.๐๕	๒.๔๘	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๖.๙๖	๕๑.๖๗	๑.๖๗	๒.๔๖	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมและ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๙ รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๘

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๔๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข

(เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๖๘	๔๘.๖๓	๐.๖๘	๒.๕๐	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๕๒.๐๕	๔๗.๒๖	๐.๖๘	๒.๕๑	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๑.๓๗	๔๗.๙๕	๐.๖๘	๒.๕๑	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๒๖	๕๒.๐๕	๐.๖๘	๒.๔๗	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๐๐	๔๘.๖๓	๑.๓๗	๒.๔๙	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕.๘๙	๕๓.๔๒	๐.๖๘	๒.๔๕	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕.๘๙	๕๒.๗๔	๑.๓๗	๒.๔๕	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๘.๖๓	๕๐.๐๐	๑.๓๗	๒.๔๗	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๘๙	๕๒.๗๔	๑.๓๗	๒.๔๕	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๘.๖๓	๕๐.๓๘	๐.๙๙	๒.๔๘	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๘

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด , ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

(เช่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๗.๕๓	๔๑.๗๘	๐.๖๘	๒.๕๗	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๕๔.๗๙	๔๔.๕๒	๐.๖๘	๒.๕๔	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๕.๔๘	๔๓.๘๔	๐.๖๘	๒.๕๕	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๐๐	๔๙.๓๒	๐.๖๘	๒.๔๙	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๔.๗๙	๔๓.๘๔	๑.๓๗	๒.๕๓	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๗.๒๖	๕๒.๒๕	๐.๖๘	๒.๔๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕.๒๑	๕๓.๔๒	๑.๓๗	๒.๔๔	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๗.๒๖	๕๑.๓๗	๑.๓๗	๒.๔๖	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๙.๓๒	๔๙.๓๒	๑.๓๗	๒.๔๘	พอใจมาก
ภาพรวม	๕๑.๓๒	๔๙.๗๔	๑.๓๗	๒.๕๐	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๒.๕๗ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๕

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๔๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๕๒	๕๔.๗๙	๐.๖๘	๒.๔๔	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๔๗	๕๖.๑๖	๑.๓๗	๒.๔๑	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๒๑	๕๔.๑๑	๐.๖๘	๒.๔๕	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๒๑	๕๓.๔๒	๑.๓๗	๒.๔๔	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๕๒	๕๔.๑๑	๑.๓๗	๒.๔๓	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓.๑๕	๕๕.๔๘	๑.๓๗	๒.๔๒	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๐.๔๑	๕๘.๒๒	๑.๓๗	๒.๓๙	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๓.๘๔	๕๔.๗๙	๑.๓๗	๒.๔๒	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๒๑	๕๓.๔๒	๑.๓๗	๒.๔๔	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๓.๘๔	๕๔.๙๔	๑.๒๒	๒.๔๓	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๓

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๕ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๔

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๓๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน

(เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษาขนบธรรมเนียมจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๖๘	๔๘.๖๓	๐.๖๘	๒.๕๐	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๕๘	๕๒.๗๔	๐.๖๘	๒.๔๖	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๕๘	๕๒.๐๕	๑.๓๗	๒.๔๕	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๒๑	๕๓.๔๒	๑.๓๗	๒.๔๔	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๘.๖๓	๕๐.๖๘	๐.๖๘	๒.๔๘	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓.๑๕	๕๕.๔๘	๑.๓๗	๒.๔๒	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๒.๔๗	๕๖.๑๖	๑.๓๗	๒.๔๑	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๙.๓๒	๔๙.๓๒	๑.๓๗	๒.๔๘	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๖๘	๔๗.๙๕	๑.๓๗	๒.๔๙	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๗.๐๓	๕๑.๘๓	๑.๑๔	๒.๔๖	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๙

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๔๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

(เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับแลเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๐๐	๔๙.๓๒	๐.๖๘	๒.๔๙	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๙๕	๕๑.๓๗	๐.๖๘	๒.๔๗	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๘.๖๓	๕๐.๐๐	๑.๓๗	๒.๔๗	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๘.๖๓	๕๐.๖๘	๐.๖๘	๒.๔๘	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๔๗	๕๕.๔๘	๒.๐๕	๒.๕๐	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕.๘๙	๕๒.๐๕	๒.๐๕	๒.๔๔	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๔.๕๒	๕๓.๔๒	๒.๐๕	๒.๔๒	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๘.๖๓	๔๙.๓๒	๒.๐๕	๒.๔๗	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๘๙	๕๒.๐๕	๒.๐๕	๒.๔๔	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๖.๙๖	๕๑.๕๒	๑.๕๒	๒.๔๗	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๗

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๙

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๔๒

แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ทั้ง ๗ ยุทธศาสตร์ และโดยรวม

ประเด็น	ยุทธศาสตร์ ที่ ๑	ยุทธศาสตร์ ที่ ๒	ยุทธศาสตร์ ที่ ๓	ยุทธศาสตร์ ที่ ๔	ยุทธศาสตร์ ที่ ๕	ยุทธศาสตร์ ที่ ๖	ยุทธศาสตร์ ที่ ๗	$\bar{X}$	ระดับความ พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๑	๒.๔๙	๒.๕๐	๒.๕๗	๒.๔๔	๒.๕๐	๒.๔๙	๒.๕๐	พอใจมาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๖	๒.๔๗	๒.๕๑	๒.๕๔	๒.๔๑	๒.๔๖	๒.๔๗	๒.๔๗	พอใจมาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๙	๒.๔๙	๒.๕๑	๒.๕๕	๒.๔๕	๒.๔๕	๒.๔๗	๒.๔๙	พอใจมาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๔	๒.๔๖	๒.๔๗	๒.๔๙	๒.๔๔	๒.๔๔	๒.๔๘	๒.๔๖	พอใจมาก
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๘	๒.๔๕	๒.๔๙	๒.๕๓	๒.๔๓	๒.๔๘	๒.๕๐	๒.๔๘	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๓๙	๒.๔๔	๒.๔๕	๒.๔๗	๒.๔๒	๒.๔๒	๒.๔๔	๒.๔๓	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒.๔๕	๒.๔๓	๒.๔๕	๒.๔๔	๒.๓๙	๒.๔๑	๒.๔๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๗	๒.๔๔	๒.๔๗	๒.๔๖	๒.๔๒	๒.๔๘	๒.๔๗	๒.๔๖	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๙	๒.๔๘	๒.๔๕	๒.๔๘	๒.๔๔	๒.๔๙	๒.๔๔	๒.๔๗	พอใจมาก
ภาพรวม	๒.๔๗	๒.๔๖	๒.๔๘	๒.๕๐	๒.๔๓	๒.๔๖	๒.๔๗	๒.๔๗	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๔๗

มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๕๐ รองลงมา ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๔๙

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุด เกี่ยวกับการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และ ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๔๓

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแต่ละยุทธศาสตร์แล้ว ยุทธศาสตร์ที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารและจัดบริการด้านสาธารณสุข ค่าเฉลี่ย ๒.๔๘ และยุทธศาสตร์ที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ค่าเฉลี่ย ๒.๔๓

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวมโดยกำหนดเก็บข้อมูลปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

คุณลักษณะของประชากร		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๑๗๙	๔๗.๗๓
	หญิง	๑๙๖	๕๒.๒๗
๒. อายุ	อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๓	๓.๔๗
	อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	๖๕	๑๗.๓๓
	อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๕๔	๑๔.๔๐
	อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๖๖	๑๗.๖๐
	อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐๑	๒๖.๙๓
	มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๗๖	๒๐.๒๗
๓. การศึกษา	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา	๙๕	๒๕.๓๓
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๑๒	๒๙.๘๗
	มัธยมตอนปลาย/ปวช.	๗๔	๑๙.๗๓
	ปวท./ปวส./อนุปริญญา	๓๖	๙.๖๐
	ปริญญาตรี	๕๖	๑๔.๙๓
	สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๐.๕๓
๔. อาชีพ	รับราชการ	๑๖	๔.๒๗
	เอกชน	๓๕	๙.๓๓
	ค้าขาย	๙๐	๒๔.๐๐
	รับจ้าง	๑๔๖	๓๘.๙๓
	นักเรียน/นักศึกษา	๒๕	๖.๖๗
	เกษตรกร	๕๒	๑๓.๘๗
	อื่น ๆ (ไม่มีการระบุ)	๑๑	๒.๙๓

กลุ่มตัวอย่าง ๓๗๕ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๓ และเพศหญิง จำนวน ๑๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๗ ส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๓ รองลงมาคือ อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๗ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๗และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๓ และรองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ประเด็น	พอใจ มาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{X}$	ระดับ ความพึง พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๒.๒๗	๖๑.๖๐	๖.๑๓	๒.๒๖	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๓๐.๑๓	๖๒.๙๓	๖.๙๓	๒.๒๓	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๕๓	๖๑.๖๐	๙.๘๗	๒.๑๙	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๓๐.๙๓	๕๙.๔๗	๙.๖๐	๒.๒๑	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๐.๑๓	๕๙.๔๗	๑๐.๔๐	๒.๒๐	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๐.๑๓	๖๒.๑๓	๗.๗๓	๒.๒๒	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๐.๑๓	๖๒.๔๐	๗.๔๗	๒.๒๓	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๙.๓๓	๖๐.๖๐	๙.๐๗	๒.๑๘	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๓๐.๖๗	๖๐.๘๐	๘.๕๓	๒.๒๒	พอใจ
ภาพรวม	๓๐.๒๕	๖๑.๒๒	๘.๔๑	๒.๒๒	พอใจ

ระดับความพึงพอใจของประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ดังต่อไปนี้

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวมพบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากหรือพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย ๒.๒๒) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๒๖ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๒๓

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๑๘

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๓ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน โดยกำหนดเก็บข้อมูลปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

คุณลักษณะของประชากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ ชาย	๑๗๙	๔๗.๗๓
หญิง	๑๙๖	๕๒.๒๗
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๓	๓.๔๗
อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	๖๕	๑๗.๓๓
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๕๔	๑๔.๔๐
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๖๖	๑๗.๖๐
อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐๑	๒๖.๙๓
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๗๖	๒๐.๒๗
๓. การศึกษา		
ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา	๙๕	๒๕.๓๓
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๑๒	๒๙.๘๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๗๔	๑๙.๗๓
ปวท./ปวส./อนุปริญญา	๓๖	๙.๖๐
ปริญญาตรี	๕๖	๑๔.๙๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๐.๕๓
๔. อาชีพ		
รับราชการ	๑๖	๔.๒๗
เอกชน	๓๕	๙.๓๓
ค้าขาย	๙๐	๒๔.๐๐
รับจ้าง	๑๔๖	๓๘.๙๓
นักเรียน/นักศึกษา	๒๕	๖.๖๗
เกษตรกร	๕๒	๑๓.๘๗
นักการเมือง	-	-
อื่น ๆ (ไม่มีการระบุ)	๑๑	๒.๙๓

กลุ่มตัวอย่าง ๓๗๕ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๓ และเพศหญิง จำนวน ๑๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๗ ส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๓ รองลงมาคือ อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๗ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๗และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๓ และรองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ใน การพัฒนาในภาพรวมจำแนกตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาดูแล ถนน ระบายน้ำ การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบ ไฟฟ้าสาธารณะ ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๓.๓๓	๖๐.๐๐	๖.๖๗	๒.๒๗	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๓๐.๔๐	๖๒.๙๓	๖.๖๗	๒.๒๔	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๗๓	๖๒.๙๓	๙.๓๓	๒.๑๘	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๖๐	๖๑.๓๓	๙.๐๗	๒.๒๑	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๖๐	๕๙.๔๗	๑๐.๙๓	๒.๑๙	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘.๕๓	๖๑.๖๐	๙.๘๗	๒.๑๙	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๙.๖๐	๖๓.๗๓	๖.๖๗	๒.๒๕	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๗.๒๐	๖๓.๗๓	๙.๐๗	๒.๑๘	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๖๐	๖๒.๙๓	๗.๔๗	๒.๒๒	พอใจ
ภาพรวม	๒๙.๐๓	๖๒.๓๓	๘.๖๗	๒.๒๑	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ อยู่ในระดับพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๒๑

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๒๗ รองลงมา คือ ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๒๕

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และการแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๑๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(เช่น การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การจัดระบบบริหารจัดการขยะ การปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๒๗	๖๖.๑๓	๕.๖๐	๒.๒๓	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๑๓	๖๘.๒๗	๕.๖๐	๒.๒๑	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๘๗	๖๖.๖๗	๗.๔๗	๒.๑๘	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๖๐	๖๑.๐๗	๙.๓๓	๒.๒๐	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๖๗	๖๓.๔๗	๙.๘๗	๒.๑๗	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๐.๑๓	๖๐.๕๓	๙.๓๓	๒.๒๑	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๖.๖๗	๖๕.๘๗	๗.๔๗	๒.๑๙	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๗.๗๓	๖๕.๓๓	๖.๙๓	๒.๒๑	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๒๗	๖๓.๗๓	๘.๐๐	๒.๒๐	พอใจ
ภาพรวม	๒๗.๗๐	๖๔.๕๖	๗.๗๓	๒.๒๐	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๒๐

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๒๓ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม , การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๒๑

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข

(เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๕๓	๖๖.๑๓	๕.๓๓	๒.๒๓	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๔๐	๖๘.๐๐	๕.๖๐	๒.๒๑	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๐๗	๖๕.๐๗	๕.๘๗	๒.๒๓	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๖๐	๖๖.๑๓	๘.๒๗	๒.๑๗	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๗๓	๖๓.๔๗	๘.๘๐	๒.๑๙	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๙.๖๐	๖๔.๐๐	๖.๔๐	๒.๒๓	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๗.๗๓	๖๖.๑๓	๖.๑๓	๒.๒๒	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๖.๖๗	๖๖.๔๐	๖.๙๓	๒.๒๐	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๑๓	๖๖.๔๐	๗.๔๗	๒.๕๖	พอใจ
ภาพรวม	๒๗.๕๐	๖๕.๗๕	๖.๗๖	๒.๒๕	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๒๕

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๖ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ๒.๒๓

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

(เช่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๖๐	๖๓.๗๓	๖.๖๗	๒.๒๓	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๓๐.๑๓	๖๒.๙๓	๖.๙๓	๒.๒๓	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๘๐	๖๓.๒๐	๘.๐๐	๒.๒๑	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๐๗	๖๒.๙๓	๘.๐๐	๒.๒๑	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๘๐	๖๔.๕๓	๖.๖๗	๒.๒๒	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๐.๔๐	๖๔.๒๗	๕.๓๓	๒.๒๕	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๘.๘๐	๖๓.๗๓	๗.๔๗	๒.๒๑	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๐.๔๐	๖๓.๗๓	๕.๘๗	๒.๒๕	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๖๐	๖๔.๘๐	๕.๖๐	๒.๒๔	พอใจ
ภาพรวม	๒๙.๕๑	๖๓.๗๖	๖.๗๓	๒.๒๓	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น อยู่ในระดับพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๒๓

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๒๕ รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๒๔

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม , การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม และ ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๒๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๓๓	๖๓.๗๓	๖.๙๓	๒.๒๒	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๗๓	๖๔.๒๗	๘.๐๐	๒.๒๐	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๐๐	๖๔.๐๐	๘.๐๐	๒.๒๐	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๐๗	๕๙.๗๓	๑๑.๒๐	๒.๑๘	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๖๐	๖๔.๘๐	๙.๖๐	๒.๑๕	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖.๔๐	๖๔.๕๓	๙.๐๗	๒.๑๗	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๗.๗๓	๖๔.๕๓	๗.๗๓	๒.๒๐	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๘.๒๗	๖๓.๒๐	๘.๕๓	๒.๒๐	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๒๗	๖๒.๙๓	๘.๘๐	๒.๑๙	พอใจ
ภาพรวม	๒๗.๘๒	๖๓.๕๒	๘.๖๕	๒.๑๙	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อยู่ในระดับพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๑๙

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๒๒ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม , การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม , ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๒๐

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน

(เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษาขนบธรรมเนียมจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๖๗	๖๗.๒๐	๖.๑๓	๒.๒๑	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๘๗	๖๙.๓๓	๕.๘๐	๒.๒๑	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๗๓	๖๓.๗๓	๘.๕๓	๒.๑๙	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๗๓	๖๑.๖๐	๑๐.๖๗	๒.๑๗	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๕๓	๖๑.๐๗	๑๐.๔๐	๒.๑๘	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘.๘๐	๖๒.๔๐	๘.๘๐	๒.๒๐	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๐.๖๗	๖๒.๑๓	๗.๒๐	๒.๒๓	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๙.๓๓	๖๒.๙๓	๗.๗๓	๒.๒๒	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๖๗	๖๔.๘๐	๘.๕๓	๒.๑๘	พอใจ
ภาพรวม	๒๘.๐๐	๖๓.๙๑	๘.๐๙	๒.๒๐	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน อยู่ในระดับพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๒๐

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๒๓ รองลงมา คือ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๒๒

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

(เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับแลเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	$\bar{x}$	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๙๓	๖๖.๔๐	๖.๖๗	๒.๒๐	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๒๐	๖๕.๘๗	๖.๙๓	๒.๒๐	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๘๗	๖๕.๘๗	๘.๒๗	๒.๑๘	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๒๐	๖๑.๐๗	๑๑.๗๓	๒.๑๕	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๘๐	๖๕.๘๗	๙.๓๓	๒.๑๕	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖.๖๗	๖๖.๔๐	๖.๙๓	๒.๒๐	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๖.๑๓	๖๕.๐๗	๘.๘๐	๒.๑๗	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๗.๔๗	๖๔.๒๗	๘.๒๗	๒.๑๙	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๖๗	๖๓.๔๗	๙.๘๗	๒.๑๗	พอใจ
ภาพรวม	๒๖.๕๕	๖๔.๙๒	๘.๕๓	๒.๑๘	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น อยู่ในระดับพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๑๘

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม , การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ๒.๒๐ รองลงมา คือ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๑๙

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๕

แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทั้ง ๗ ยุทธศาสตร์ และโดยรวม

ประเด็น	ยุทธศาสตร์ ที่ ๑	ยุทธศาสตร์ ที่ ๒	ยุทธศาสตร์ ที่ ๓	ยุทธศาสตร์ ที่ ๔	ยุทธศาสตร์ ที่ ๕	ยุทธศาสตร์ ที่ ๖	ยุทธศาสตร์ ที่ ๗	$\bar{X}$	ระดับความ พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๗	๒.๒๓	๒.๒๓	๒.๒๓	๒.๒๒	๒.๒๑	๒.๒๐	๒.๒๓	พอใจ
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๔	๒.๒๑	๒.๒๑	๒.๒๓	๒.๒๐	๒.๒๑	๒.๒๐	๒.๒๑	พอใจ
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๘	๒.๑๘	๒.๒๓	๒.๒๑	๒.๒๐	๒.๑๙	๒.๑๘	๒.๒๐	พอใจ
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๑	๒.๒๐	๒.๑๗	๒.๒๑	๒.๑๘	๒.๑๗	๒.๑๕	๒.๑๘	พอใจ
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๙	๒.๑๗	๒.๑๙	๒.๒๒	๒.๑๕	๒.๑๘	๒.๑๕	๒.๑๘	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๑๙	๒.๒๑	๒.๒๓	๒.๒๔	๒.๑๗	๒.๒๐	๒.๒๐	๒.๒๑	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒.๒๕	๒.๑๙	๒.๒๒	๒.๒๑	๒.๒๐	๒.๒๓	๒.๑๗	๒.๒๑	พอใจ
๘) ประชาชนที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๘	๒.๒๑	๒.๒๐	๒.๒๕	๒.๒๐	๒.๒๒	๒.๑๙	๒.๒๑	พอใจ
๙) นโยบายที่ประชาชนได้รับการดำเนินการ	๒.๒๒	๒.๒๐	๒.๔๖	๒.๒๔	๒.๑๙	๒.๑๘	๒.๑๗	๒.๒๕	พอใจ
ภาพรวม	๒.๒๑	๒.๒๐	๒.๒๕	๒.๒๓	๒.๑๙	๒.๒๐	๒.๑๘	๒.๒๑	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจ หรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๒๑

มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ มีประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๒๕ รองลงมา ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๒๓

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด เกี่ยวกับมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม และ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๑๘

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแต่ละยุทธศาสตร์แล้ว ยุทธศาสตร์ที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาการบริหารและการจัดการด้านสาธารณสุข คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๒๕ รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบการศึกษา และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๒๓ และยุทธศาสตร์ที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๑๘

ส่วนที่ ๔

สรุปผล ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๔

สรุปผล ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ

๔. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

๑ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

(๑) การวัดผลในเชิงปริมาณ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น เสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ มีดังนี้

แบบที่ ๑ การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

แบบประเมินคุณภาพของแผนพัฒนา

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุดที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) การวัดผลในเชิงคุณภาพ

การวัดผลเชิงคุณภาพ เทศบาลใช้การสำรวจความพึงพอใจในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

๒ ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

๒.๑ ผลกระทบนำไปสู่ออนาคต

๒.๑.๑. ปัญหาสาธารณภัยต่างๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อันได้แก่ ภัยแล้ง วาตภัย น้ำท่วม อัคคีภัย ที่เกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่ เกิดความเสียหายทั้งชีวิต และทรัพย์สิน แนวทางการแก้ไข คือพิจารณาวางแผนการดำเนินการป้องกัน ก่อนเกิดเหตุ ระหว่างเกิดเหตุ หลังเกิดเหตุ บรรจุแผนงาน โครงการ กิจกรรม การให้ความช่วยเหลือต่างๆ จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสามารถดำเนินการได้ทันทั่วถึง

๒.๑.๒. ปัญหาโรคระบาดที่เกิดจากคน เกิดจากสัตว์ ที่ส่งผลอันตราย หรือคร่าต่อ ชีวิตประชาชน และสัตว์ต่างๆ ในตำบล ซึ่งได้แก่ โรคไข้หวัดใหญ่ ไข้หวัดนก โรคมือ เท้า ปาก ที่เกิดขึ้น กับเด็กๆ โรคพิษสุนัขบ้า แนวทางการแก้ไขปัญหา คือ ฝึกอบรม ประชาสัมพันธ์ รมรณรงค์การป้องกัน ลงพื้นที่ระงับการเกิดโรคระบาด การทำลาย การรักษา

๒.๑.๓. ปัญหาประชาชนมีรายได้น้อย การศึกษาต่ำ ประชาชนในตำบลยังมี คนรายได้น้อย มีหนี้สินเยอะ ไม่เพียงพอในการดำรงชีวิต ค่าครองชีพสูง แนวทางการแก้ไขปัญหา ให้ความรู้ เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ สาธิตการประกอบอาชีพ ช่วยเหลือประชาชนซ่อมแซมบ้านคนจน ผู้มีรายได้น้อย ส่งเสริมด้านการศึกษาโดยการจัดบริการสาธารณด้านการศึกษา การจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สนับสนุนกิจกรรม ต่างๆ ให้กับเด็กในแต่ละวัยอย่างเหมาะสม

๒.๑.๔. ปัญหายาเสพติดในตำบล ในพื้นที่ยังพบว่ามีการค้ายาเสพติด มีผู้เสพยา เสพติด แต่เพื่อเป็นการป้องกัน มีการรณรงค์ป้องกันและทำให้ความรู้กับประชาชนได้ทราบถึงโทษของยาเสพติด

๒.๑.๕. ปัญหาการสัญจรไปมาของประชาชนในตำบล เนื่องจาก ในตำบลบ้านสิงห์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เส้นทางคมนาคมบางหมู่บ้านยังเป็น ถนนดิน ถนนลูกรังหรือถนนแอสฟัลต์ตึกคอนกรีต ที่ยังมีการชำรุด ช่วงฤดูฝนถนนลื่น เป็นหลุมเป็นบ่อ เกิดปัญหาในการสัญจรไปมาของประชาชน เสี่ยงต่อการเกิด อุบัติเหตุ การคมนาคมล่าช้า แนวทางการแก้ไข จัดทำแผนงาน โครงการก่อสร้างถนนในเส้นทางสำคัญ พิจารณาสอนสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น

๒.๑.๖. เกิดการพัฒนาที่ล่าช้า เพราะการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน สลับซับซ้อน

๒.๑.๗. ประชาชนอาจเกิดความเบื่อหน่ายกับกระบวนการจัดทำแผนที่มีความยุ่งยาก มากขึ้น

๒.๑.๘. ปัญหาอาจไม่ได้รับการแก้ไขอย่างตรงจุดเพราะข้อจำกัดของระเบียบกฎหมาย ที่ทำได้ยากและบางเรื่องอาจทำไม่ได้

๒.๒ ข้อเสนอแนะ จากการพิจารณา ผลสรุปภาพรวม

๒.๒.๑. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จังหวัดมาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและให้มีความสอดคล้องกัน

๒.๒.๒ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะ การคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒.๒.๓ ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๒.๒.๔. เทศบาลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

ข้อสังเกต จากการสำรวจข้อมูล การลงพื้นที่ในตำบลบ้านสิงห์ จะเห็นว่าประชาชนยังมีปัญหาที่จะต้องดำเนินการแก้ไขอยู่มาก ดังนี้ ด้านการศึกษา สาธารณสุข ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี กีฬา สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สวัสดิการสังคม การเกษตร เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การพัฒนาอาชีพ เส้นทางคมนาคมขนส่ง/ไฟฟ้า/น้ำประปา/แหล่งน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จากปัญหาด้านต่างๆ ประชาชนไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้ จึงต้องเสนอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก้ไข ทำให้มีการเสนอโครงการเข้ามาเป็นจำนวนมาก ซึ่งงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีจำกัดไม่เพียงพอต่อการจัดการได้

ข้อเสนอแนะ จากข้อสังเกตดังกล่าว มีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ดังนี้ ปัญหาต่างๆ ที่ถูกเสนอมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น ควรนำมาพิจารณาจัดลำดับความสำคัญโดยประชาคมท้องถิ่น ซึ่งมีหลายภาคส่วน ประกอบไปด้วย คณะกรรมการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ผู้นำหมู่บ้าน ตัวแทนส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชาชนทั่วไป ร่วมกันพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการ และพิจารณาโครงการบรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป กรณีโครงการที่เกินศักยภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่นต่อไป

ผลจากการพัฒนา จากการพัฒนาที่ผ่านมาพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แก้ไขปัญหให้กับประชาชนได้ในหลายเรื่องและครอบคลุมทุกด้าน มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ประชาชนมีความพึงพอใจ แต่ก็ยังมีปัญหาที่จะต้องแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมในหลายๆด้านต่อไป

ภาคผนวก

ประกาศ



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านสิงห์
เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

.....

ตามที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ โดยจัดทำเป็นรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ประจำปี ๒๕๖๓ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะไว้เรียบร้อยแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อปฏิบัติให้เป็นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ จึงประกาศ เรื่องรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มาเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางพิศสุดา ลิมกำปั่นทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสิงห์

คำสั่ง



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ที่ ๒๐๘ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ จึงขอแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

๑. นายอานนท์ คนทัด	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๒. นายสันต์ มุกดา	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๓. นายเกษม สายพงษ์พรรณ	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๔. นายพนม หอมไกร	ตัวแทนประชาคมท้องถิ่น	กรรมการ
๕. นายสมจิต ขำเมือง	ตัวแทนประชาคมท้องถิ่น	กรรมการ
๖. นายชาญณรงค์ เทียนวงษ์	ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบางกะโด/ ผู้แทนหน่วยงาน	กรรมการ
๗. นางสาววัชรภรณ์ วัชรเสถียร	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ระดับตำบลบ้านสิงห์/ผู้แทนหน่วยงาน	กรรมการ
๘. นางลักขณา หิรัญยรัชต์	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๙. นายเกรียงศักดิ์ นุตตะโร	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๑๐. นายประยงค์ ใจหวัง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๑๑. นางหมวย กองทองดี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อ

ผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๔. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางพิศสุตา ลีมกำปั่นทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสิงห์



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านสิงห์
ที่ ๗/๙๒ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

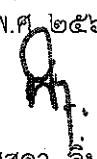
ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ตามคำสั่งที่ ๒๐๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปแล้วนั้น

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑ และมติการประชุม
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓
จึงแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้ เป็นประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ดังนี้

- | | | |
|-------------------------|-------------------------------|---------------------|
| ๑.นายชาญณรงค์ เทียนวงษ์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบางกะโด | ประธานกรรมการ |
| ๒.นางลักขณา หิรัณยรัชต์ | ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการและเลขานุการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓


(นางพิศสุดา ลิ้มกำปันทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสิงห์

แบบประเมิน ความพึงพอใจ

**แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม (งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓)**

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม โดยกำหนดเก็บข้อมูลปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงและสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

() ชาย () หญิง

๒. อายุ

() ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐ - ๓๐ ปี () ๓๑ - ๔๐ ปี
() ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ - ๖๐ ปี () มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. การศึกษา

() ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
() ปวท./ปวส./อนุปริญญา () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. ประเภทเจ้าหน้าที่

() ข้าราชการการเมือง () ข้าราชการประจำ () ลูกจ้างประจำ
() พนักงานจ้างตามภารกิจ () พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

คำอธิบาย : มีระดับความพึงพอใจ ๓ ระดับ

: ให้ผู้ที่ทำแบบประเมินเลือกใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงและสอดคล้อง
กับความคิดเห็นของท่าน

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

**แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม ในแต่ละยุทธศาสตร์ (งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓)**

คำชี้แจง : แบบประเมินนี้ใช้สำหรับสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์
โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงและสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

() ชาย () หญิง

๒. อายุ

() ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐ - ๓๐ ปี () ๓๑ - ๔๐ ปี
() ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ - ๖๐ ปี () มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. การศึกษา

() ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
() ปวท./ปวส./อนุปริญญา () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. ประเภทเจ้าหน้าที่

() ข้าราชการการเมือง () ข้าราชการประจำ () ลูกจ้างประจำ
() พนักงานจ้างตามภารกิจ () พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม)ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ในการพัฒนาในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

คำอธิบาย : ๑. มีทั้งหมด ๗ ยุทธศาสตร์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ มี ๙ ข้อ มีระดับความพึงพอใจ ๓ ระดับ
: ๒. ให้ผู้ที่ทำแบบประเมินเลือกใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงและ
สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย ทางเดินเท้า การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบไฟฟ้า
สาธารณะ ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(เช่น การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การจัดระบบบริหารจัดการขยะ การปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข

(เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

(เช่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นวัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลฯ)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน

(เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษาขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

(เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับแลเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

**แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม (งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓)**

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม โดยกำหนดเก็บข้อมูลปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงและสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. การศึกษา

☐ ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ปวท./ปวส./อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพหลัก

☐ รับราชการ ☐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ นักการเมือง ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

คำอธิบาย : มีระดับความพึงพอใจ ๓ ระดับ

: ให้ผู้ทำแบบประเมินเลือกใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงและสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

**แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม ในแต่ละยุทธศาสตร์ (งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓)**

คำชี้แจง : แบบประเมินนี้ใช้สำหรับสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์
ในแต่ละยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์
โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงและสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

() ชาย () หญิง

๒. อายุ

() ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐ - ๓๐ ปี () ๓๑ - ๔๐ ปี
() ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ - ๖๐ ปี () มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. การศึกษา

() ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
() ปวท./ปวส./อนุปริญญา () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพหลัก

() รับราชการ () เอกชน/รัฐวิสาหกิจ () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
() รับจ้าง () นักเรียน/นักศึกษา () เกษตรกร
() นักการเมือง () อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม)ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ในการพัฒนาในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

คำอธิบาย : ๑. มีทั้งหมด ๗ ยุทธศาสตร์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ มี ๙ ข้อ มีระดับความพึงพอใจ ๓ ระดับ
: ๒. ให้ผู้ที่ทำแบบประเมินเลือกใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงและ
สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย ทางเดินเท้า การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบไฟฟ้า
สาธารณะ ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(เช่น การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การจัดระบบบริหารจัดการขยะ การปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข

(เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

(เช่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นวัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลฯ)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน

(เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษามรดกวัฒนธรรมนิยม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

(เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับและเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ / กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			